

[sigaliojimo data 2025-05-05]

1. Pagrindinių terminų apibrėžtys

- 1.1. **Priimtinos kalbos** – lietuvių ir anglų.
- 1.2. **Taikomi teisės aktai** – Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, Europos Sąjungos teisės aktai, tiesiogiai taikomi Lietuvos Respublikai.
- 1.3. **Autorizacija** – veiksmų, kuriuos Sistema atlieka siekiant patikrinti Kliento ar Įgaliotojo asmens tapatybę ir (arba) patvirtinti Kliento ar Įgaliotojo asmens Sutikimą teikti Paslaugą Kliento naudai, visuma.
- 1.4. **Autorizacijos kodas** – Sistemos sugeneruotas raidžių, skaitmenų arba simbolių derinys, siunčiamas Klientui ar Įgaliotam asmeniui Sistemos nustatytais ryšių kanalais prisijungimui prie Naudotojo profilio ir Sąskaitos ir (arba) Autorizacijos atlikimui.
- 1.5. **Įgaliotas asmuo** – fizinis asmuo, turintis teisę atstovauti Klientui ir veikti jo vardu santykiuose su FINCI pagal įgaliojimą, įstatus ar kitą panašų dokumentą ir (arba) teisės aktus.
- 1.6. **Naudos gavėjas** - fizinis asmuo, kuris yra Kliento (juridinio asmens) savininkas arba kontroliuoja Klientą, ir (arba) fizinis asmuo, kurio vardu vykdomas sandoris arba veikla ir kurio konkretūs požymiai yra apibrėžti Taikomuose teisės aktuose.
- 1.7. **Darbo diena** – diena, kurią FINCI teikia Paslaugas. Paprastai Darbo diena yra bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje. Tačiau FINCI skirtingoms Paslaugoms gali nustatyti skirtingas Darbo dienas.
- 1.8. **Darbo valandos** – laikotarpis, kurį FINCI teikia Paslaugas. Paprastai jis nustatomas 9–16 val. (Lietuvos laiku). Tačiau FINCI skirtingoms Paslaugoms gali nustatyti skirtingas Darbo valandas.
- 1.9. **Valiutos keitimo kursas** - FINCI nustatomas, keičiamas ir skelbiamas valiutos keitimo kursas, pagal kurį keičiama valiuta.
- 1.10. **Klientas** – fizinis asmuo (visiškai veiksnus asmuo, sulaukęs 18 metų) arba juridinis asmuo, kuris yra užsiregistravęs Sistemoje ir turi Naudotojo profilį.
- 1.11. **Kliento sąskaita arba Sąskaita**– Kliento vardu Sistemoje atidaryta Elektroninių pinigų ir mokėjimo sąskaita, skirta stebėti Kliento turimus elektroninius pinigus, vykdyti mokėjimo operacijas ir gauti Paslaugas.
- 1.12. **Kliento tapatybės nustatymas** – Kliento ir (arba) Kliento Naudos gavėjo (-ų) ir (arba) Įgaliotojo asmens tapatybės nustatymas ir patikrinimas pagal Sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas ir FINCI nustatytą ir Sistemoje naudojamą tvarką.
- 1.13. **Komisinis mokestis** – mokestis už FINCI suteiktą Paslaugą, apskaičiuotas pagal Paslaugų teikimo sutartį, ir (arba) dokumentą „Mokesčiai“.
- 1.14. **Sutikimas** – Mokėtojo/Kliento sutikimas inicijuoti ir (arba) atlikti Mokėjimo operaciją arba naudotis kitomis Paslaugomis, kuris duodamas naudojant Autorizacijos kodą ir/arba kitas FINCI leidžiamas identifikavimo priemones.

- 1.15. Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris išreiškia norą gauti, gauna ir (arba) galėtų gauti Paslaugas su jo verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.
- 1.16. Elektroniniai pinigai** – FINCI finansiniai įsipareigojimai Klientui, saugomi FINCI elektroninėje Sistemoje, lygūs gautų lėšų sumai, užfiksuoti Kliento sąskaitoje ir skirti Mokėjimo operacijoms vykdyti ir Paslaugoms gauti.
- 1.17. Dokumentas „Mokesčiai“** – tai dokumentas, kuriame nurodomos FINCI nustatytos Paslaugų kainos, galimi Prenumeratos planai ir kita svarbi informacija, prieinamas FINCI interneto svetainėje bei Naudotojo profilyje, ir kuris laikomas Paslaugų teikimo sąlygomis.
- 1.18. FINCI** – UAB „Finci“ (juridinio asmens kodas 304934066, buveinė adresas Mėnulių g. 11-101, LT-04326 Vilnius, Lietuva, turinti Lietuvos banko 2019 m. gruodžio 5 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 60, Daugiau informacijos apie Lietuvos banką galima rasti jo interneto svetainėje www.lb.lt). Daugiau informacijos apie FINCI, įskaitant, bet nepasiribojant, kontaktinius duomenis, pateikta FINCI interneto svetainėje.
- 1.19. FINCI taikomoji programa** – tai mobilioji programa, įdiegta ir naudojama Kliento mobiliajame įrenginyje, per kurią Klientas gali prisijungti prie Naudotojo profilio / Sąskaitos ir gauti Paslaugas.
- 1.20. FINCI interneto svetainė** – FINCI interneto svetainė adresu <https://finci.com>, kurioje Klientas gali rasti informacijos apie FINCI, įskaitant, bet neapsiribojant, jos pagrindinės buveinės adresą, el. pašto adresą, bei per kurią Klientas gali prisijungti prie Naudotojo profilio / Sąskaitos bei gauti Paslaugas..
- 1.21. Užsienio šalis** – tai šalis, kuri nėra Valstybė narė.
- 1.22. Mokėjimo kortelė** - FINCI išduota ir su Sąskaita susieta mokėjimo kortelė, kuria Kortelės turėtojas gali atlikti Operacijas. Jeigu nenurodyta kitaip, sąvoką „Mokėjimo kortelė“ apima šias sąvokas:
- 1.22.1. Skaitmeninė kortelė** – plastikinio pagrindo neturinti mokėjimo kortelė, suteikianti galimybę atlikti e. Operacijas ir POS Operacijas naudojant „Apple Pay“ arba „Google Pay“ technologiją;
- 1.22.2. Fizinė kortelė** – klasikinė plastikinė mokėjimo kortelė, suteikianti galimybę atlikti daugybę Operacijų;
- 1.22.3. Virtuali kortelė** – kortelė, suteikianti galimybę atlikti tik e. Operacijas.
- 1.23. Šalys (Šalis)** – FINCI ir Klientas kartu ir kiekvienas iš jų atskirai.
- 1.24. Slaptažodis** – raidžių, skaitmenų arba simbolių derinys, kurį Klientas sukūrė registruodamasis Sistemoje, kad galėtų prisijungti prie Naudotojo profilio ir Sąskaitos.
- 1.25. Mokėtojas** – Mokėjimo nurodymą pateikęs fizinis arba juridinis asmuo.
- 1.26. Mokėjimo priemonė** – bet kokia personalizuota priemonė ir (arba) procedūros, dėl kurių susitarė Šalys ir kurias Sistema leidžia susieti su Sąskaita bei inicijuoti Mokėjimo nurodymą.
- 1.27. Mokėjimo operacija** – Mokėtojo arba Gavėjo inicijuotas įeinantis mokėjimas, Išeinantis mokėjimas arba Lėšų išėmimas.
- 1.27.1. Įeinantis mokėjimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus lėšos pervedamos į Kliento sąskaitą.
- 1.27.2. Išeinantis Mokėjimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus lėšos pervedamos iš Kliento sąskaitos.
- 1.27.3. Lėšų išėmimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus Klientas gali gauti grynųjų pinigų.
- 1.28. Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo arba Gavėjo nurodymas atlikti Mokėjimo operaciją.

- 1.29. Mokėjimo paslauga (-os)** – paslaugos, kuriomis sudaromos sąlygos išimti lėšas iš Sąskaitos, taip pat visos operacijos, reikalingos Sąskaitai tvarkyti; Mokėjimo operacijų vykdymas, įskaitant lėšų, esančių Sąskaitoje, pervedimą; Mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) priėmimas.
- 1.30. Mokėjimo paslaugų teikėjas** – tai bankas, mokėjimo įstaiga, elektroninių pinigų įstaiga ar kita finansų įstaiga, turinti leidimą teikti mokėjimo paslaugas.
- 1.31. Asmens duomenys** – bet kokia FINCI turima informacija, susijusi su Klientu ir (arba) Kliento Naudos gavėju (-ais) ir (arba) įgaliotu asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pagal asmens duomenis, pvz., vardą, pavardę, asmens kodą, informaciją apie gyvenamąją vietą, elektroninio pašto adresą, mobiliojo telefono numerį ir kt.
- 1.32. Valstybė narė** - Europos Sąjungos valstybė narė arba Europos ekonominės erdvės valstybė narė.
- 1.33. Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, nurodytas Mokėjimo nurodyme kaip lėšų, pervestų atlikus Mokėjimo operaciją, gavėjas.
- 1.34. Uždrausta šalis** – tai bet koks fizinis asmuo, juridinis asmuo, jų grupė ar organizacija, kuris / kurie atitinka bent vieną iš šių požymių
- 1.34.1.** tiesiogiai ar netiesiogiai priklauso subjektams, kuriems dėl kokių nors priežasčių taikomos Sankcijos, arba yra jų kontroliuojami;
- 1.34.2.** tiesiogiai įtraukti į bet kurį Sankcijų sąrašą;
- 1.34.3.** tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su subjektais, kuriems dėl kokių nors priežasčių taikomos Sankcijos ir/ar su draudžiamomis prekėmis / paslaugomis (pvz., FINCI nustato verslo partnerius, kuriems tiesiogiai ar netiesiogiai taikomos Sankcijos, tiesiogiai ar netiesiogiai draudžiamas preke ir/ar paslaugas ir kita);
- 1.34.4.** įsteigti arba būna ir / ar reziduoja valstybėse ar teritorijose, kurioms taikomos Sankcijos ir (arba) apribojimai;
- 1.34.5.** kitais būdais susiję su šalimis, teritorijomis, subjektais, kuriems dėl kokių nors priežasčių taikomos Sankcijos, arba draudžiamomis prekėmis ar paslaugomis.
- 1.35. Sankcijos** - bet kokios prekybos, ekonominės ar finansinės sankcijos, embargas ar kitos ribojančios priemonės, kurias nustatė, taiko ar administruoja (i) Jungtinės Tautos, (ii) Europos Sąjunga, (iii) Jungtinė Karalystė, (iv) Jungtinės Amerikos Valstijos, (v) Lietuva ir (arba) (vi) bet kurios iš pirmiau minėtų valstybių atitinkamos vyriausybės institucijos, įskaitant, bet neapsiribojant, Jos Didenybės išdą, JAV išdo departamento Užsienio turto kontrolės tarnybą (OFAC). FINCI pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo vienašališkai keisti sankcijų, kurių FINCI laikosi, sąrašą, atsižvelgdama į vietos, tarptautinių teisės aktų ir savo vidaus politikos reikalavimus.
- 1.36. Prenumeratos planas** - mėnesinė arba, jei taikoma, metinė pasirinkto konkretaus prenumeratos plano prenumerata.
- 1.37. Paslauga (-os)** – Elektroninių pinigų išleidimas ir išpirkimas, Mokėjimo paslaugos (-ų) ir bet kokių kitų paslaugų, kurias Klientams teikia FINCI, teikimas.

- 1.38. Paslaugų teikimo sutartis** – Šalių pagal Sąlygų 3.5 ir 3.6 punktus sudaryta sutartis, reglamentuojanti Paslaugų teikimą ir (arba) gavimą. Paslaugų teikimo sutartis sudaryta iš šių dokumentų: Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, dokumento „Mokesčiai“, Mokesčių informacijos dokumento ir kitų dokumentų, apie kuriuos kartais gali būti pranešama Klientui arba kurie gali būti paskelbti FINCI interneto svetainėje.
- 1.39. Išrašas** – tai dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie visas Kliento sąskaitoje per tam tikrą laikotarpį atliktas Mokėjimo operacijas.
- 1.40. Sistema** – programinės įrangos sprendimas, kurį FINCI teikia per FINCI interneto svetainę ir FINCI taikomąją programą bei kurį FINCI naudoja Paslaugoms teikti.
- 1.41. Sąlygos** – šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kuriose nustatyti bendrieji Šalių teisinius santykius reglamentuojantys principai, ir kurios galioja visoms Paslaugoms.
- 1.42. Paslaugų teikimo sąlygos** – specialiosios FINCI sąlygos, kurios yra Sąlygų priedas ir neatsiejama jų dalis, nustatančios specialius principus, reglamentuojančius Šalių teisinius santykius gaunant ir teikiant tam tikrą Paslaugą.
- 1.43. Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį Mokėjimo paslaugų teikėjas, priskiria Mokėtojui/Gavėjui, kaip Mokėjimo paslaugų vartotojui, ir pagal kurį jis unikaliai identifikuoja Mokėjimo operacijose dalyvaujantį Mokėtoją/Gavėją ir (arba) sąskaitą, naudojamą Mokėjimo operacijoms atlikti. Jei Unikalus identifikatorių suteikia FINCI, tai yra sąskaitos numeris, kurį FINCI suteikia pagal tarptautinių banko sąskaitų numerių standartą, t. y. IBAN.
- 1.44. Naudotojo profilis** – Kliento registracijos Sistemoje, kurios metu yra tvarkomi ir užregistruojami Kliento Asmens duomenys ir kita informacija, Klientui priskiriamas Unikalus identifikatorius ir teisės Sistemoje, rezultatas. Naudotojo profilis, be kita ko, suteikia galimybę tvarkyti Sąskaitą FINCI nustatyta tvarka. Naudotojo profilis gali būti pasiekiamas per FINCI interneto svetainę arba FINCI taikomąją programą.

Kitos šiame apibrėžime didžiosiomis raidėmis naudojamos sąvokos turi tą pačią reikšmę, kaip nurodyta FINCI kortelės taisyklėse ir sąlygose, kurios laikomos Paslaugų teikimo sąlygomis, jei nenurodyta kitaip.

2. Bendrosios sąlygos ir išimtys

- 2.1.** Šios Sąlygos taikomos bet kokiems teisiniams santykiams tarp FINCI ir Kliento.
- 2.2.** Be Sąlygų, su FINCI Paslaugų teikimu ir (arba) naudojimu susijusius teisinius santykius tarp FINCI ir Kliento taip pat reglamentuoja Taikomi teisės aktai ir kiti Paslaugų teikimo sutartyje numatyti dokumentai, kurie Klientui įsigalioja ir tampa privalomi su jais sutikus ir naudojantis FINCI Paslaugomis.
- 2.3.** Paslaugų teikimo sutartis – tai svarbus dokumentas, kurį Klientas, prieš nuspręsdamas užsiregistruoti Sistemoje, susikurti Naudotojo profilį, atidaryti Kliento sąskaitą ir pradėti naudotis FINCI teikiamomis Paslaugomis, privalo atidžiai išnagrinėti. Klientas FINCI nustatyta tvarka privalo patvirtinti, kad jis perskaitė ir sutiko su Paslaugų teikimo sutartimi.
- 2.4.** FINCI įsipareigoja tinkamai teikti Paslaugas Klientui, laikydamasis Taikomų teisės aktų ir Paslaugų teikimo sutarties.

- 2.5.** Klientas įsipareigoja griežtai laikytis Paslaugos teikimo sutarties, taip pat naudojimąsi FINCI teikiamomis Paslaugomis reglamentuojančių Taikomų teisės aktų reikalavimų.
- 2.6.** Sudarydamas Paslaugų teikimo sutartį, Klientas sutinka, kad pagal Taikytinus teisės aktus (konkrečiai pagal Lietuvos Respublikos elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatymo 5 straipsnio 1 dalį) FINCI naudojamos priemonės, leidžiančios identifikuoti Klientą ir (arba) Įgaliotąjį asmenį, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašas rašytiniame dokumente ir yra laikomos pažangiu elektroniniu parašu, kaip jis apibrėžtas Taikytinuose teisės aktuose (konkrečiai 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento Nr. 910/2014 26 straipsnyje).
- 2.7.** Bet kokie sutikimai, patvirtinimai, patikrinimai, pranešimai ar kiti Kliento ar Įgaliotojo asmens Sistemoje atlikti veiksmai pripažįstami kaip Kliento asmeniškai pasirašyti ir turi tokią pačią teisinę galią kaip ir parašas ant rašytinio dokumento.
- 2.8.** Paslaugų teikimo sutartis, kurią Klientas ar Įgaliotas asmuo sudaro per Sistemą nuotoliniu būdu, laikoma rašytine sutartimi, sudaryta tarp FINCI ir Kliento, ir gali būti naudojama kaip įrodymas teismuose ir kitose institucijose.
- 2.9.** Šalys susitaria, kad FINCI Paslaugų teikimo sutartims, sudarytoms su Klientais, kurie nėra Vartotojai, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta kitaip, netaikys Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 11 straipsnio 1 ir 2 dalių, 13-28 straipsnių, 29 straipsnio 3 dalies, 37, 39, 41, 44, 51 ir 52 straipsnių nuostatų, taip pat nukryps nuo Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 36 straipsnyje nurodyto termino. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, FINCI visada išsaugo visas savo teises pagal šiame punkte nurodytus Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo straipsnius.
- 2.10.** Jei tarp Sąlygų ir Paslaugų teikimo sąlygų būtų prieštaravimų ir (arba) neatitikimų, pirmenybė teikiama Paslaugų teikimo sąlygoms.
- 2.11.** Klientas turi teisę bet kuriuo metu susipažinti su galiojančia Paslaugų teikimo sutarties versija, kreipdamasis į FINCI. Paslaugų teikimo sutartis taip pat gali būti paskelbta FINCI interneto svetainėje, o jei ji ten nėra paskelbta ir jei gautas atskiras Kliento prašymas, Paslaugų teikimo sutartis turi būti pateikta Klientui FINCI priimtinoje patvariojoje laikmenoje.

3. Registracija sistemoje ir naudotojo profilio sukūrimas

- 3.1.** Norėdamas pradėti naudotis Paslaugomis, būsimasis Klientas privalo užsiregistruoti Sistemoje. Klientas supranta ir sutinka, kad Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens ir (arba) Naudos gavėjo tapatybė nustatoma ir patikrinama FINCI nustatyta tvarka (įskaitant, bet neapsiribojant, FINCI nusprendžia dėl priimtinių asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų, reikalaujamos informacijos ir dokumentų ir t. t.).
- 3.2.** Klientui užsiregistravus Sistemoje nustatoma būsimojo Kliento tapatybė ir Klientui sukuriamas Naudotojo profilis pagal Sąlygų 3.5 punktą.
- 3.3.** Klientas gali turėti tik 1 (vieną) Naudotojo profilį.
- 3.4.** Tam, kad atidarytų Sąskaitą Klientui – juridiniam asmeniui, juridinio asmens Įgaliotas asmuo, kuriam bus suteikta teisė naudotis Kliento – juridinio asmens Sąskaita, pirmiausia turi užsiregistruoti Sistemoje ir susikurti savo asmenį Naudotojo profilį.

- 3.5.** Naudotojo profilis Sistemoje sukuriamas būsimajam Klientui susipažinus ir sutikus su Sąlygomis, atlikus būsimą Kliento tapatybės nustatymo procedūrą ir FINCI patikrintus ir patvirtintus Naudotojo profilio sukūrimą. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, būsimasis Klientas taip pat sutinka su dokumentu „Mokesčiai“, Mokesčių informacijos dokumentu ir kitais dokumentais, įtrauktais į Paslaugų teikimo sutartį, išskyrus Paslaugų teikimo sąlygas, su kuriomis Klientas sutinka atskirai, nusprendęs naudotis tam tikra (-omis) Paslauga (-omis).
- 3.6.** Naudotojo profilio sukūrimas reiškia, kad su FINCI neribotam laikotarpiui sudaroma Paslaugų teikimo sutartis. Paslaugų teikimo sutartis įsigalios ir bus sudaryta neterminuotam laikotarpiui tik sukūrus Naudotojo profilį pagal Sąlygų 3.5 punktą. Registruodamasis Sistemoje arba joje užsiregistravęs Klientas gali į savo įrenginį atsisiųsti ir jame išsaugoti ir (arba) atsispausdinti Paslaugų teikimo sutarties tekstą. Paslaugų teikimo sutartį galima rasti FINCI interneto svetainėje ir sukurtame Naudotojo profilyje.
- 3.7.** Klientas, kuris yra Vartotojas (privatus asmuo), supranta ir sutinka, kad automatiškai po Sąskaitos atidarymo Klientui bus išduota Skaitmeninė kortelė Naudotojo profilyje. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, būsimasis Klientas taip pat sutinka su FINCI kortelės taisyklėmis ir sąlygomis, kurios laikomos Paslaugų teikimo sąlygomis. Jei Klientas nenori naudotis išduota Skaitmenine kortele, jis gali atsisakyti Skaitmeninės kortelės FINCI nustatyta tvarka.
- 3.8.** Klientas patvirtina, kad supranta, jog FINCI turi teisę pareikalauti Kliento pateikti informaciją, duomenis ir dokumentus, reikalingus FINCI įsipareigojimams pagal Taikomus teisės aktus įvykdyti. Būsimojo Kliento registracijos Sistemoje metu, FINCI turi teisę pareikalauti būsimojo Kliento:
- 3.8.1.** pateikti Asmens duomenis tokia apimtimi, kokia, FINCI nuomone, yra reikalinga tinkamam Kliento identifikavimui ir išsamiam patikrinimui atlikti, įskaitant tinkamą Naudos gavėjo (-ų) (jei taikoma) ir Įgaliotojo asmens (jei taikoma) asmens tapatybės nustatymą;
- 3.8.2.** per FINCI nurodytą terminą savo sąskaita pateikti FINCI priimtinos formos ir apimties dokumentų originalus. Visi pateikti dokumentai turi būti parengti viena iš Priimtinių kalbų arba prie jų turi būti pateiktas Kliento sąskaita atliktas notaro patvirtintas, legalizuotas arba apostile patvirtintas vertimas į vieną iš Priimtinių kalbų, išskyrus atvejį, kai FINCI nustato kitus reikalavimus;
- 3.8.3.** tvarkyti Kliento, Naudos gavėjo (-ų) (jei taikoma), Įgaliotojo asmens (jei taikoma) asmens duomenis ir iš Kliento ir Įgaliotojo asmens (jei taikoma) gautus dokumentus ir informaciją, įskaitant jų tvarkymą naudojantis trečiųjų šalių paslaugomis;
- 3.8.4.** atlikti Kliento, Naudos gavėjo (-ų) (jei taikoma) ir (arba) Įgaliotojo asmens (jei taikoma) tapatybės nustatymo procedūrą FINCI nustatytu būdu, pvz., Klientui ar/ir Įgaliotam asmeniui (jei taikoma) asmeniškai atvykus į FINCI biurą, per vaizdo konferenciją, biometrinio identifikavimo būdu ir t. t.
- 3.9.** Klientas patvirtina, kad visi registruojantis Sistemoje Kliento pateikti Asmens duomenys, informacija ir dokumentai yra tikslūs ir teisingi, ir ateityje, keisdamas ar papildydamas Asmens duomenis, Klientas pateiks tik tikslią ir teisingą informaciją. Klientas patvirtina, kad supranta, jog jis yra visiškai atsakingas už bet kokiais pateiktų klaidingų, neteisingų ir (arba) netikslių duomenų, informacijos ir (arba) dokumentų pasekmes, įskaitant galimus nuostolius.
- 3.10.** Klientui apie sėkmingai sukurtą Naudotojo profilį ir FINCI sprendimą jį patvirtinti bus pranešta el. paštu, kurio adresas buvo nurodytas registruojantis Sistemoje.

- 3.11.** Klientas negali turėti daugiau nei vieną Naudotojo profilį. Registruodamasis Sistemoje jis neturi teisės pateikti klaidingų, neteisingų ir (arba) netikslių duomenų, informacijos ar dokumentų. Jei Klientas įvedė klaidingus, neteisingus ir (arba) netikslius duomenis, informaciją arba pateikė klaidingus, neteisingus ir (arba) netikslius dokumentus, jis privalo nedelsdamas juos ištaisyti ir pranešti apie pateiktų dokumentų ir informacijos pasikeitimus ir jeigu dėl tokių veiksmų buvo sukurti keli Naudotojo profiliai, jis privalo nedelsdamas apie tai informuoti FINCI.
- 3.12.** Pasikeitus Asmens duomenims (vardui, pavardei, įmonės pavadinimui, telefono numeriui, el. pašto adresui, Kliento ar Įgaliotojo asmens adresui, asmens tapatybės dokumentui ir t. t.) ir bet kokiai kitai Naudotojo profilyje nurodytai informacijai apie Klientą, Klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip 1 (vieną) Darbo dieną nuo pasikeitimo dienos atnaujinti duomenis Naudotojo profilyje ir pateikti FINCI nustatytos formos patvirtinamuosius dokumentus.
- 3.13.** Klientas patvirtina, kad supranta, jog jam neatnaujinus pasikeitusių Asmens duomenų ir kitos Naudotojo profilyje nurodytos informacijos apie Klientą, jis atsakys už bet kokias su tuo susijusias pasekmes.
- 3.14.** FINCI turi teisę bet kada pareikalauti, kad Klientas savo sąskaita per FINCI nurodytą terminą pateiktų FINCI nurodytos formos, kalbos ir apimties papildomą informaciją ir (arba) dokumentus, susijusius su Klientu, Naudos gavėju (-ais) (jei taikoma), Įgaliotu asmeniu (jei taikoma) arba Kliento operacijomis jo Sąskaitoje. Be to, FINCI turi teisę bet kuriuo metu pareikalauti, kad Klientas periodiškai FINCI nustatyta tvarka tikrintų Naudotojo profilyje nurodytus Kliento Asmens duomenis ir kitus duomenis ir užpildytų FINCI parengtas Kliento anketas ir kitus dokumentus.
- 3.15.** Klientas garantuoja ir užtikrina, kad visi dokumentai, informacija ir duomenys, kuriuos Klientas arba Įgaliotasis asmuo pateikia FINCI, yra teisingi, tikslūs ir išsamūs. Klientas įsipareigoja nedelsdamas raštu pranešti FINCI apie bet kokius pateiktų dokumentų, informacijos ir duomenų pasikeitimus.
- 3.16.** FINCI turi teisę savo nuožiūra imtis bet kokių veiksmų ir priemonių, kad nustatytų ir identifikuotų Kliento sąskaitoje esančių lėšų Naudos gavėjo (-ų) (fizinio (-ių) asmens (-ų)) tapatybę.
- 3.17.** FINCI priima tik tokius pateiktus Įgaliotojo asmens įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, kuriuose aiškiai ir nedviprasmiškai nurodytas Klientas, Kliento Įgaliotasis asmuo ir Kliento Įgaliotajam asmeniui suteiktų įgaliojimų apimtis. FINCI turi teisę atsisakyti priimti dokumentus, kurie neatitinka šiame punkte minėtų ar kitų FINCI reikalavimų. FINCI turi teisę reikalauti, kad dokumentai, patvirtinantys Kliento Įgaliotajam asmeniui suteiktus įgaliojimus, būtų patvirtinti notaro ir (arba) apostile patvirtinti ir (arba) legalizuoti. FINCI pateiktas įgaliojimas laikomas galiojančiu tol, kol Klientas jo neatšaukia ir apie tai raštu nepraneša FINCI arba kol nepasibaigia įgaliojime nurodytas galiojimo laikotarpis.
- 3.18.** Registruodamasis Sistemoje būsimasis Klientas privalo įsitikinti, kad registracijos metu jo pateiktas asmens tapatybės dokumentas galioja ne trumpiau kaip 1 mėnesį iki jo galiojimo termino pabaigos. Jei būsimas Klientas nesilaiko šio reikalavimo, FINCI pasilieka teisę atsisakyti jį užregistruoti Sistemoje.
- 3.19.** Sudarydamas Paslaugų teikimo sutartį, potencialus Klientas ir potencialaus Kliento Įgaliotas asmuo (jei taikoma) patvirtina FINCI, kad:
- Įgaliotas asmuo, atidarantis Kliento sąskaitą, turi visus įgaliojimus ir teises sudaryti Paslaugų teikimo sutartį ir veikti Kliento vardu;
 - tinkamai, atidžiai ir visapusiškai perskaitė Paslaugų teikimo sutarties sąlygas ir įsipareigoja jų laikytis visą Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpį;

- Paslaugų teikimo sutarties sudarymo metu Klientas (kai potencialus Klientas yra fizinis asmuo) ir Įgaliotasis asmuo (kai taikoma) yra visiškai veiksnūs ir nėra apsvaigę nuo alkoholio, narkotikų, psichoaktyvių, toksinių ar kitų svaiginančių medžiagų;
- Klientas ir Įgaliotasis asmuo yra ne jaunesni kaip 18 metų;
- Klientas ir Įgaliotasis asmuo neturi riboto veiksnumo dėl psichikos sutrikimų ar kitų priežasčių pagal įsiteisėjusį teismo sprendimą;
- Klientas (kai potencialus Klientas yra juridinis asmuo) yra tinkamai įsteigtas ir teisėtai egzistuojantis juridinis asmuo pagal jo įsteigimo jurisdikcijos įstatymus;
- Mokėjimo operacijose naudojamos lėšos yra ir bus gautos iš teisėto šaltinio.
- Klientas susipažino su Sankcijas reglamentuojančiais teisės aktais ir savo veikloje Klientas laikosi (ir laikysis) šių teisės aktų.

3.20. Sudarydamas Paslaugų teikimo sutartį, Klientas įsipareigoja nedelsdamas raštu pranešti FINCI, jei Klientas veikia kito asmens vardu ir (arba) jei Klientas ketina atlikti Mokėjimo operacijas trečiųjų asmenų vardu ir (arba) laikyti trečiųjų asmenų lėšas Kliento vardu atidaromose / atidarytose Sąskaitose. Klientas patvirtina, kad jei toks pranešimas FINCI nepateikiamas, Klientas yra lėšų, esančių Kliento vardu atidaromose / atidarytose Sąskaitose, savininkas, Klientas veikia savo vardu, taip pat Klientas neatlieka jokių Mokėjimo operacijų trečiųjų asmenų vardu ir Kliento vardu atidarytose Sąskaitose nelaiko trečiųjų asmenų lėšų.

3.21. FINCI turi teisę nepatvirtinti Kliento registracijos sistemoje ir Naudotojo profilio sukūrimo, nepateikiant tokio atsisakymo priežasčių. Kliento sumokėti Komisiniai mokesčiai negražinami, jei Naudotojo profilis nesukuriamas ir Sąskaita neatidaroma dėl Kliento kaltės arba FINCI atsisakymo.

4. Kliento sąskaitos atidarymas. Elektroninių pinigų išleidimo ir išpirkimo sąlygos

4.1. FINCI patikrinus ir patvirtinus sukurtą Naudotojo profilį, Klientui automatiškai atidaroma ir priskiriama Kliento sąskaita.

4.2. Lėšos Kliento sąskaitoje gali būti laikomos keliomis valiutomis. Keliomis valiutomis lėšas laikantis Klientas prisiima Kliento sąskaitoje laikomų lėšų nuvertėjimo dėl valiutos kurso pokyčių riziką.

4.3. Elektroniniai pinigai laikomi Kliento sąskaitoje. FINCI išleidžia Elektroninius pinigus, kai gauna lėšas Klientui. Gavusi lėšas, FINCI į Kliento sąskaitą išleidžia Elektroninių pinigų, kurių suma lygi nominaliajai gautų lėšų vertei.

4.4. Nominali Elektroninių pinigų, išleistų į Kliento sąskaitą, vertė atitinka FINCI gautų lėšų nominaliąją vertę, atskaičius Komisinį mokestį (jei taikoma), atsižvelgiant į lėšų gavimo būdą.

4.5. Klientas gali papildyti Sąskaitą naudodamasis mokėjimo kortele, atlikdamas įeinantį mokėjimą iš kitų sąskaitų arba naudodamas kitus FINCI priimtinus Sąskaitos papildymo būdus. Konkretų Sąskaitos papildymo būdą Klientas pasirenka Naudotojo profilyje, pasirinkdamas konkrečią funkciją.

4.6. Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai nėra indėlis, ir FINCI niekada Klientui nemoka palūkanų ir nesuteikia kitos naudos, susijusios su Elektroninių pinigų laikymo Kliento sąskaitoje laikotarpiu. FINCI turi teisę nustatyti minimalų Kliento sąskaitos likutį.

- 4.7.** Klientui bet kada pateikus prašymą, jo sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai turi būti išpirkti už jų nominaliąją vertą, išskyrus atvejus, kai Kliento sąskaitai taikomi apribojimai. Už Elektroninių pinigų išpirkimą gali būti taikomas dokumente „Mokesčiai“ numatytas Komisinis mokestis, kuris prieš išpirkimą bus nuskaitytas nuo Kliento sąskaitos likučio.
- 4.8.** Klientas prašymą išpirkti Elektroninius pinigus pateikia suformuodamas Mokėjimo nurodymą atlikti Išeinantį mokėjimą už Elektroninių pinigų Sistemos ribų, Išimdamas lėšas arba kitomis Sistemoje nurodytomis priemonėmis.
- 4.9.** Gražintinų elektroninių pinigų sumą ir metodą nustato Klientas, tačiau FINCI turi teisę nustatyti tam tikras Elektroninių pinigų išpirkimo ribas.
- 4.10.** Elektroninių pinigų išpirkimui netaikomos atskiros sąlygos, išskyrus tas, kurios taikomos standartinėms Mokėjimo operacijoms ir kitoms Kliento sąskaitoje teikiamoms Paslaugoms.
- 4.11.** Papildomas mokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą netaikomas. Priklausomai nuo Kliento pasirinkto Mokėjimo operacijos metodo (pvz., Išeinantis mokėjimas už Elektroninių pinigų sistemos ribų arba Išėmimas), gali būti taikomas standartinis Komisinis mokestis, kuris prieš atliekant Mokėjimo operaciją bus nuskaitomas iš Kliento sąskaitos likučio.

5. Kliento sąskaitos naudojimas.

- 5.1.** Klientas tvarko Sąskaitą ir atlieka Mokėjimo operacijas iš Sąskaitos nuotoliniu būdu per:
- FINCI internato svetainę, prisijungus prie Naudotojo profilio arba
 - FINCI taikomąją programėlę, prisijungus prie Naudotojo profilio.
- 5.2.** Savo Sąskaitoje Klientas gali atlikti Mokėjimo operacijas ir gauti kitas Paslaugas. Kiekvieną kartą prisijungdamas prie Naudotojo profilio, Klientas privalo atlikti Sistemos nustatytą Autorizacijos procedūrą (suteikti Sutikimą).
- 5.3.** Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tuo atveju, jei Mokėtojas duoda Sutikimą. Sutikimas duodamas naudojant identifikavimo priemonę būnant prisijungus prie Naudotojo profilio - Autorizavimo kodą. Sutikimas gali būti išreikštas kita FINCI nustatyta arba Šalių papildomame susitarime nurodyta forma ir būdu.
- 5.4.** Sutikimas duodamas prieš atliekant Mokėjimo operaciją FINCI nustatyta tvarka.
- 5.5.** Norėdamas inicijuoti Išeinantį mokėjimą, Klientas turi užpildyti Mokėjimo nurodymą ir pateikti jį vykdyti, duodamas Sutikimą Sistemoje nustatyta tvarka.
- 5.6.** Kliento Mokėjimo nurodymo pateikimas ir Sutikimo davimas Sistemoje yra besąlygiškas Kliento nurodymas ir Kliento Sutikimas atlikti Išeinantį mokėjimą.
- 5.7.** Kai Mokėjimo operacija atliekama naudojant Mokėjimo kortelę, Klientas (Mokėtojas) patvirtina Sutikimą taip, kaip nurodyta FINCI kortelės taisyklėse ir sąlygose, kurios laikomos Paslaugų teikimo sąlygomis.

- 5.8.** Aukščiau nurodytais būdais patvirtintas Sutikimas laikomas tinkamai patvirtintu Kliento (Mokėtojo) ir turi tokią pačią teisinę galią kaip Kliento (Kliento Įgalioto asmens) parašas rašytiniame dokumente bei gali būti naudojamas kaip įrodinėjimo priemonė sprendžiant FINCI ir Kliento ginčus teismuose ir kitose institucijose.
- 5.9.** Prieš pateikdamas FINCI Mokėjimo nurodymą, Klientas visada privalo atidžiai perskaityti Mokėjimo nurodymo pildymo instrukcijas ir atidžiai patikrinti Mokėjimo nurodymo duomenis. Klientas privalo pateikti Mokėjimo nurodymą pagal Sistemoje nurodytas instrukcijas. FINCI neprisiima jokios atsakomybės už Kliento / Mokėtojo pateiktus neteisingus Mokėjimo nurodymus.
- 5.10.** Be pareigos nurodyti Unikalių identifikatorių, FINCI gali paprašyti Kliento Mokėjimo nurodyme pateikti tam tikrą papildomą informaciją, kad FINCI galėtų jį įvykdyti (pvz., nurodyti mokėjimo sumą, valiutą, Gavėjo vardą, pavardę, juridinio asmens pavadinimą arba adresą, mokėjimo kodus, taip pat kitą būtiną informaciją). Reikalavimai informacijai pateikiami Mokėjimo nurodymo formoje, Paslaugų teikimo sutartyje, FINCI taikomoje programoje ar FINCI interneto svetainėje arba pateikiant Klientui atskirą pranešimą dėl reikiamos informacijos pateikimo.
- 5.11.** Jei Klientas yra Gavėjas, jis privalo Mokėtojui pateikti išsamius ir tikslius duomenis, kad Mokėjimo nurodymas atlikti įeinantį mokėjimą atitiktų Sistemoje nurodytas instrukcijas, galiojančias įeinančio mokėjimo metu. Prieš išsiųsdamas informaciją Mokėtojui, Klientas privalo atidžiai perskaityti Mokėjimo nurodymo pildymo instrukcijas.
- 5.12.** Klientas gali pasitikrinti Sąskaitos likutį, gauti Išrašą ir rasti informaciją apie taikytus Komisinius mokesčius prisijungęs prie Naudotojo profilio FINCI nustatyta tvarka.
- 5.13.** Klientas privalo bent 1 (kartą) per mėnesį patikrinti informaciją apie jo Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas.
- 5.14.** Klientas privalo pranešti FINCI apie bet kokias įvykdytas neautorizuotas (be Sutikimo) arba neteisingai įvykdytas Mokėjimo operacijas, taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar pažeidimus, kuriuos Klientas pastebėjo Išrašė. Kliento, kuris yra Vartotojas, pranešimas turi būti pateiktas FINCI ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtų aplinkybių nustatymo momento, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 (tryliką) mėnesių nuo lėšų nurašymo dienos. Kliento, kuris nėra Vartotojas, pranešimas turi būti pateiktas FINCI ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo to momento, kai Klientas nustatė pirmiau nurodytas aplinkybes, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo datos, kurią, Kliento nuomone, FINCI atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją arba neteisingai atliko Mokėjimo operaciją.
- 5.15.** Jei Klientas per Sąlygų 5.14. punkte nurodytą terminą nepraneša FINCI apie neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, laikoma, kad Klientas besąlygiškai patvirtino visas Kliento atliktas Mokėjimo operacijas.
- 5.16.** Gavus atitinkamą Kliento (Mokėtojo) išsamų pranešimą apie neautorizuotą Mokėjimo operaciją per Sąlygų 5.14 punkte nustatytą terminą arba nustačius, kad Klientas neautorizavo Mokėjimo operacijos, FINCI nedelsdama, bet ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos, sugrąžina Klientui tokios neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir, kai taikoma - atkuria Sąskaitos, iš kurios buvo nurašyta suma, likutį, kuris būtų buvęs, jei tokia neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus atvejus, kai FINCI turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą ir (arba) kitų aplinkybių, dėl kurių Klientas turi prisiimti su neautorizuota Mokėjimo operacija susijusius nuostolius, buvimą. Šiame punkte nurodytas pranešimas turi būti pateiktas Darbo valandomis Darbo dieną. Pranešimas, pateiktas po Darbo valandų arba ne Darbo dieną, laikomas gautu kitą FINCI Darbo dieną.

- 5.17.** Klientas įsipareigoja visada turėti teigiamą likutį Kliento sąskaitoje. Jei Sąskaitoje yra neigiamas likutis, Klientas įsipareigoja nedelsdamas padengti neigiamą likutį be jokio pranešimo iš FINCI pusės.
- 5.18.** FINCI pasilieka teisę savo nuožiūra nustatyti ir keisti su Paslaugomis susijusius apribojimus ir limitus (pvz., nustatyti ir keisti apribotų jurisdikcijų ir teritorijų sąrašą, Mokėjimo operacijų Kliento sąskaitoje apribojimus), o Klientas įsipareigoja jų laikytis. Tam tikros veiklos, Mokėjimo operacijų limitai ir apimtys gali būti leidžiami tik tada, kai Klientas yra sėkmingai atlikęs patikrinimus ir pateikęs FINCI atitinkamą informaciją ir dokumentus.
- 5.19.** Klientas gali kreiptis dėl Mokėjimo operacijų limitų pakeitimo FINCI nustatyta tvarka, tačiau FINCI turi teisę apriboti limitų dydį ir pareikalauti, kad Klientui būtų atlikta papildoma Kliento tapatybės nustatymo procedūra FINCI nustatyta tvarka.

6. Mokėjimų operacijų vykdymas

- 6.1.** Kliento Mokėjimo nurodymo gavimo momentas laikomas gautu FINCI jo gavimo dieną, arba, jeigu Mokėjimo nurodymo gavimo momentas nėra Darbo diena, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas kitą Darbo dieną. Kliento Mokėjimo nurodymas, kurį FINCI gavo Darbo dieną, bet ne Darbo valandomis, laikomas gautu kitą Darbo dieną.
- 6.2.** Atsižvelgiant į šių Sąlygų nuostatas ir Taikytinus teisės aktus, FINCI deda pagrįstas pastangas, kad nuo Mokėjimo nurodymo gavimo momento Mokėjimo operacijos lėšos būtų įskaitytos į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą per toliau nurodytus terminus, nebent Paslaugų teikimo sutartyje ar kitame FINCI dokumente būtų nurodyti kiti terminai:
- 6.2.1.** Kai Mokėjimo nurodymas vykdomas eurais, o Gavėjo sąskaita yra pas Lietuvoje registruotą Mokėjimo paslaugų teikėją - tą pačią Darbo dieną, jeigu Mokėjimo nurodymas gautas Darbo dieną iki 12 val. Kai Mokėjimo nurodymas gautas Darbo dieną po 12 valandos - ne vėliau kaip kitą Darbo dieną;
- 6.2.2.** Kai Mokėjimo nurodymas vykdomas eurais, o Gavėjo sąskaita yra pas kitoje valstybėje narėje registruotą Mokėjimo paslaugų teikėją - ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos;
- 6.2.3.** Kai Mokėjimo nurodymas atliekamas ne eurais, o kita valiuta ir Gavėjo sąskaita yra pas Lietuvos Respublikoje ar kitoje valstybėje narėje registruotą Mokėjimo paslaugų teikėją - ne vėliau kaip per 4 (keturias) Darbo dienas nuo Mokėjimo nurodymo gavimo momento;
- 6.2.4.** Jei Mokėjimo operacija atliekama Užsienio šalies arba valstybės narės valiuta, o Gavėjo sąskaita yra pas Užsienio šalyje registruotą Mokėjimo paslaugų teikėją, FINCI nenustato termino, per kurį lėšos turi būti įskaitytos į Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą.
- 6.3.** Jei Klientas yra Gavėjas, FINCI, atsižvelgdama į šių Sąlygų nuostatas ir Taikytinus teisės aktus, užtikrina, kad Klientas galėtų pasinaudoti Mokėjimo operacijų suma Sąskaitoje iš karto po to, kai ši suma įskaitoma į FINCI sąskaitą ir kai FINCI gauna visą tam reikalingą informaciją.
- 6.4.** Mokėjimo nurodymų įvykdymo terminai gali būti keičiami dėl FINCI arba jo korespondentinių finansų įstaigų (pvz., kredito, elektroninių pinigų, mokėjimo ar kitų finansų įstaigų) vykdomos reguliarios verslo santykių stebėsenos, kaip to reikalauja Taikytini teisės aktai. Tokiu atveju FINCI neatsako už vėlesnį jų vykdymą, palyginti su šiame skyriuje nurodytais terminais, taip pat neatsako už patirtus nuostolius, negautas pajamas ir pan.

- 6.5.** FINCI turi teisę nevykdyti Įeinančio mokėjimo, jeigu:
- 6.5.1.** informacija apie Mokėtoją arba Įeinančio mokėjimo tikslą yra neaiški, nesuprantama arba nepakankamai konkreti;
 - 6.5.2.** kilo abejonių dėl Mokėjimo nurodyme nurodyto Unikalaus identifikatoriaus ir Gavėjo atitikties ir/ar tikslumo;
 - 6.5.3.** įtariama, kad Įeinantis mokėjimas yra susijęs su nusikalstamu būdu įgytų pajamų legalizavimu, terorizmo finansavimu ar kita nusikalstama, neteisėta veikla;
 - 6.5.4.** jei viršijamas ar potencialiai viršijamas Klientui nustatytas limitas;
 - 6.5.5.** jei FINCI pateiktos informacijos nepakanka Taikomų teisės aktų reikalavimams įvykdyti arba kyla šių teisės aktų pažeidimo rizika;
 - 6.5.6.** vykdymas neįmanomas dėl priežasčių, kurių FINCI negali pagrįstai kontroliuoti (pvz., dėl to, kad finansų įstaiga korespondentė atsisako įvykdyti tokį Įeinamą mokėjimą);
 - 6.5.7.** esant atitinkamų valdžios institucijų, finansų įstaigų korespondentų, kitų bankų reikalavimams;
 - 6.5.8.** Taikomuose teisės aktuose numatytais atvejais;
 - 6.5.9.** dėl kitų pateisinamų priežasčių.
- 6.6.** Prieš įvykdant Įeinantį mokėjimą, FINCI turi teisę reikalauti, o Klientas privalo pateikti informaciją ir (arba) dokumentus apie Įeinantį mokėjimą, kad FINCI galėtų visiškai ir aiškiai suprasti Įeinančio mokėjimo teisinį pagrindą ir lėšų kilmę, arba pateikti kitą FINCI nurodytą informaciją/dokumentus FINCI priimtinu būdu Kliento sąskaita. Jeigu per FINCI nurodytą terminą jos nurodytu būdu ir forma nepateikiami reikalaujamos apimties dokumentai ir (arba) informacija arba FINCI kyla abejonių dėl jų tikrumo, FINCI turi teisę nevykdyti Įeinančio mokėjimo ir (arba) grąžinti jį Mokėtojui. Klientas patvirtina, kad supranta, jog šiame ir Sąlygų 6.5 punkte nurodytais atvejais FINCI neatsako už galimą Įeinančio mokėjimo vėlavimą ir nuostolius, kuriuos gali patirti Klientas ar Mokėtojas.
- 6.7.** FINCI įvykdo Įeinančius mokėjimus į Kliento sąskaitą be atskiro Kliento sutikimo. Vykdydamas Įeinantį mokėjimą, FINCI vadovaujasi tik Unikaliu identifikatoriumi, kuris nurodytas Mokėjimo nurodyme. FINCI neprivalo tikrinti Mokėjimo nurodyme nurodyto Kliento vardo ir pavardės / įmonės pavadinimo atitikties jo Unikaliajam identifikatoriui. Jei Mokėjimo nurodymas įvykdomas pagal jame nurodytą Unikalių identifikatorių, jis laikomas tinkamai įvykdytu.
- 6.8.** Jei Įeinančio mokėjimo suma buvo įskaityta į Kliento sąskaitą per FINCI klaidą arba kitais atvejais be teisinio pagrindo, Klientas duoda neatšaukiamą sutikimą, kad FINCI turi teisę nurašyti tokią sumą nuo Kliento sąskaitos be atskiro Kliento leidimo (Sutikimo). Jeigu Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų klaidingai arba be teisinio pagrindo įskaitytai sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja grąžinti ją į savo Sąskaitą per 3 (tris) darbo dienas nuo atitinkamos FINCI prašymo gavimo datos. Jeigu Klientas per klaidą arba be teisinio pagrindo įskaitytos sumos į savo Sąskaitą laiku negrąžina, jis privalo FINCI mokėti 0,05 % dydžio delspinigius nuo klaidingai arba be jokio teisinio pagrindo įskaitytos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos grąžinti per klaidą arba be teisinio pagrindo į savo sąskaitą įskaitytą sumą.

- 6.9.** Jeigu Įeinančio mokėjimo suma į Kliento sąskaitą per klaidą buvo įskaityta dėl Mokėtojo klaidos, ji gali būti nurašyta iš Kliento sąskaitos tik gavus Kliento sutikimą, išskyrus Taikomuose teisės aktuose numatytus atvejus. Jeigu Klientas nesutinka, kad lėšos būtų gražintos Mokėtojui, FINCI perduoda Kliento Asmens duomenis Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui, iš kurio buvo gautas Įeinantis mokėjimas.
- 6.10.** Bet kuriuo atveju, Klientas, pastebėjęs klaidingai arba be teisinio pagrindo gautą Įeinantį Mokėjimą į savo Sąskaitą, privalo apie tai nedelsdamas pranešti FINCI. Klientas neturi teisės disponuoti per klaidą arba be teisinio pagrindo į Sąskaitą įskaityta Įeinančio mokėjimo suma.
- 6.11.** FINCI turi teisę nepriimti vykdyti Kliento Mokėjimo nurodymo ir (arba) nevykdyti Išeinančio mokėjimo, jeigu:
- 6.11.1.** užpildyti ne visi Mokėjimo nurodyme nurodyti laukeliai arba Mokėjimo nurodymas turi kitų trūkumų;
 - 6.11.2.** Mokėjimo nurodymas nebuvo tinkamai Autorizuotas (Sutikimas nebuvo tinkamai pateiktas) arba įtariama, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas arba ne Įgaliotas asmuo arba FINCI įtaria, kad Sąskaita naudojama arba gali būti naudojama neteisėtai ar nesąžiningu būdu;
 - 6.11.3.** informacija apie Gavėją arba Išeinamo mokėjimo tikslą yra neaiški, nesuprantama arba nepakankamai konkreti;
 - 6.11.4.** įtariama, kad Išeinamas mokėjimas yra susijęs su nusikalstamu būdu įgytų pajamų legalizavimu, terorizmo finansavimu ar kita nusikalstama veika;
 - 6.11.5.** FINCI gavo informacijos apie Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens mirtį, Kliento likvidavimą arba pradėtą bankroto procedūrą;
 - 6.11.6.** veiksmai Kliento sąskaitoje yra apriboti;
 - 6.11.7.** Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų Mokėjimo nurodymui įvykdyti ir Komisiniam mokesčiui sumokėti;
 - 6.11.8.** baigėsi Naudotojo profilyje nurodyto Kliento ir/ar Įgalioto asmens tapatybės dokumento galiojimo laikotarpis;
 - 6.11.9.** Klientas nepateikė su Išeinančiu mokėjimu susijusios informacijos, duomenų ar dokumentų, kurių pareikalavo FINCI;
 - 6.11.10.** jei viršijamas ar potencialiai gali būti viršytas Klientui nustatytas limitas;
 - 6.11.11.** Išeinantis mokėjimas atliekamas į tam tikras apribotas šalis ar teritorijas;
 - 6.11.12.** FINCI mano, kad Išeinantis mokėjimas yra įtartinas;
 - 6.11.13.** esant atitinkamų valstybės institucijų, finansų įstaigų korespondentų, kitų bankų reikalavimams;
 - 6.11.14.** jei įvykdyti neįmanoma dėl priežasčių, kurių FINCI negali kontroliuoti (pvz., dėl to, kad finansų įstaiga korespondentė atsisako vykdyti tokį Išeinantį mokėjimą);
 - 6.11.15.** jei Sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba teisė disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis yra apribota bet koku kitu būdu;
 - 6.11.16.** jei FINCI pateiktos informacijos nepakanka Taikomų teisės aktų reikalavimams įvykdyti arba kyla šių teisės aktų pažeidimo rizika;

- 6.11.17.** Taikomuose teisės aktuose numatytais atvejais;
- 6.11.18.** dėl kitų pateisinamų priežasčių.
- 6.12.** Prieš įvykdant Mokėjimo nurodymą, FINCI turi teisę reikalauti, o Klientas privalo atlikti tam tikrus veiksmus, pateikti informaciją ir (arba) dokumentus, susijusius su Mokėjimo nurodymu, kad FINCI galėtų visiškai ir aiškiai suprasti Mokėjimo nurodymo teisinį pagrindą ir lėšų kilmę, arba pateikti kitą FINCI nurodytą informaciją/dokumentus FINCI priimtinu būdu Kliento sąskaita. Jeigu per FINCI nurodytą laikotarpį neatliekami tam tikri reikalaujami veiksmai, informacija ir (arba) dokumentai nepateikiami prašoma forma, apimtimi ir būdu arba FINCI abejoja jų tikrumu, FINCI turi teisę nevykdyti Mokėjimo nurodymo.
- 6.13.** Klientas patvirtina, jog supranta, kad Sąlygų 6.11-6.12 punktuose nurodytais atvejais FINCI neprisiima jokios atsakomybės už galimą Mokėjimo nurodymo įvykdymo vėlavimą ir nuostolius, kuriuos gali patirti Klientas.
- 6.14.** Atsisakiusi įvykdyti Kliento Mokėjimo nurodymą, FINCI apie tai praneša Klientui arba sudaro sąlygas Klientui susipažinti su atitinkamu pranešimu, išskyrus atvejį, kai apie tai pranešti techniškai neįmanoma arba draudžiama pagal Taikomus teisės aktus. Laikoma, kad Mokėjimo nurodymas, kurį FINCI atsisakė įvykdyti, negautas.
- 6.15.** FINCI turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis, kad jos iš dalies arba visiškai atliktų Mokėjimo operaciją. Jei kita finansų įstaiga, dalyvaujanti vykdant Mokėjimo operaciją, sustabdo jos vykdymą, FINCI neatsako už tokį veiksmą, tačiau stengiasi išsiaiškinti sustabdymo priežastis.,
- 6.16.** Vykdydama Mokėjimo nurodymą, FINCI vadovaujasi tik Mokėjimo nurodyme nurodytu Unikaliu identifikatoriumi – Gavėjo sąskaitos numeriu arba IBAN formatu nurodytu Sąskaitos numeriu, išskyrus atvejį, kai Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas IBAN formato nenaudoja. Jei Mokėjimo nurodymas įvykdomas pagal Mokėjimo nurodyme nurodytą Unikalių identifikatorių, jis turi būti laikomas tinkamai įvykdytu. FINCI neatsako už tai, kad Mokėjimo nurodyme nenurodytas minėtas Unikalus identifikatorius ir (arba) nurodytas neteisingas Unikalus identifikatorius, ir (arba) kai Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas galėjo nustatyti kitokį Unikalių identifikatorių tokiai Mokėjimo operacijai tinkamai įvykdyti (lėšų įskaitymui į Gavėjo sąskaitą) arba paprašyti pateikti papildomą informaciją.
- 6.17.** Jei Išeinantis mokėjimas grąžinamas dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių (Mokėjimo nurodyme Klientui įrašius netikslus ir (arba) neteisingus duomenis, uždaryta Gavėjo sąskaitą ir t. t.), Komisiniai mokesčiai, kuriuos Klientas sumokėjo už Išeinančio mokėjimo įvykdymą, negrąžinami, o kiti mokesčiai ir išlaidos, susiję su lėšų grąžinimu ir taikomi FINCI, gali būti išskaičiuoti iš Sąskaitos.
- 6.18.** FINCI turi teisę savo nuožiūra vienašališkai nurašyti į Kliento mokėjimo sąskaitą FINCI įskaitytą mokėjimo operacijos sumą, kai/jei Mokėtojas pateikia prašymą grąžinti mokėjimo operacijos sumą savo mokėjimo paslaugų teikėjui, remdamasis tuo, kad ginčijama mokėjimo operacija buvo įvykdyta sukčiavimo būdu ir (arba) dėl sukčiavimo. Tokiu atveju Mokėtojo lėšos iš pradžių yra sulaikomos Kliento sąskaitoje, o Klientui neatlikus prašomų veiksmų (papildomo Kliento identifikavim, nepagrindžia gautų lėšų kilmės ir šaltinio, nepateikia pagrįsto paaiškinimo dėl mokėjimo operacijos pagrindo ir tikslo ir (arba) duomenų, patvirtinančių ar paneigusių sukčiavimo aplinkybę) per FINCI nurodytą laikotarpį arba FINCI surinkus pakankamai duomenų aplinkybei dėl sukčiavimo patvirtinti, šios sulaikytos lėšos gali būti grąžintos Mokėtojui.

7. Mokėjimo nurodymo ištaisymas ir atšaukimas, mokėjimo operacijos grąžinimas

- 7.1.** FINCI šiose Sąlygose nustatyta tvarka gavus Mokėjimo nurodymą, jo nebegalima atšaukti, išskyrus atvejus, kai Šalys konkrečiai susitaria kitaip. Mokėjimo nurodymo statusas nurodomas Naudotojo profilyje.
- 7.2.** Jeigu Mokėjimo operaciją inicijuoja Gavėjas arba ji inicijuojama per jį, Mokėjimo nurodymo negalima atšaukti, jeigu Mokėtojas Gavėjui davė Sutikimą įvykdyti Mokėjimo operaciją.
- 7.3.** Klientas gali inicijuoti Mokėjimo nurodymo atšaukimą per Naudotojo profilį. Klientui atšaukus Mokėjimo nurodymą, Kliento sumokėtas Komisinis mokestis jam negrąžinamas. FINCI turi teisę taikyti Komisinį mokestį už Mokėjimo nurodymo atšaukimą, nustatytą dokumente „Mokesčiai“.
- 7.4.** Jeigu FINCI negali įvykdyti Įeinančio mokėjimo dėl neteisingų ar nepakankamų duomenų, kuriuos Mokėtojas nurodė Mokėjimo nurodyme, Mokėtojui raštu pareikalavus, FINCI gali:
- 7.4.1.** ištaisyti Įeinantį mokėjimą (ištaisyti neteisingus duomenis) ir pervesti lėšas į Kliento sąskaitą, Netaisomi šiems duomenys: Mokėjimo nurodymo suma, įskaitymo data, Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas;
- 7.4.2.** Įeinančio mokėjimo sumą grąžinti Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui.

Abiem atvejais iš Mokėjimo nurodymo sumos FINCI išskaičiuoja dokumente „Mokesčiai“ numatytą Komisinį mokestį.

- 7.5.** Jei FINCI negali įvykdyti Įeinančio mokėjimo dėl neteisingų ar nepakankamų Mokėtojo Mokėjimo nurodyme nurodytų duomenų, FINCI gali (bet neprivalo) kreiptis į Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėją, iš kurio buvo gautas Įeinantis mokėjimas, dėl informacijos apie gautą Įeinantį mokėjimą patikslinimo. Įeinančio mokėjimo patikslinimo atveju FINCI iš Įeinančio mokėjimo sumos išskaičiuoja Komisinį mokestį prieš įskaitydama jį į Kliento sąskaitą.
- 7.6.** Be to, jei FINCI negali įvykdyti Įeinančio mokėjimo dėl neteisingų ar nepakankamų Mokėtojo Mokėjimo nurodyme nurodytų duomenų, FINCI turi teisę, nesikreipdamas į Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėją, grąžinti Įeinančio mokėjimo sumą Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui, išskaičiuodama dokumente „Mokesčiai“ nustatytą Komisinį mokestį.
- 7.7.** Jeigu Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas kreipiasi į FINCI, kad paaiškintų informaciją apie FINCI atliktą Išeinantį mokėjimą pagal Kliento Mokėjimo nurodymą, Klientas privalo nedelsdamas pateikti FINCI prašomą informaciją, kad Išeinantis mokėjimas būtų tinkamai įvykdytas. Šiuo atveju Klientas moka FINCI dokumente „Mokesčiai“ numatytą Komisinį mokestį.
- 7.8.** Mokėjimo operacijų, kurias inicijavo Gavėjas arba kurios buvo inicijuotos per Gavėją, sumų grąžinimas Klientams (Mokėtojams) vykdomas Taikomuose teisės aktuose ir Sąlygose nustatytomis sąlygomis ir tvarka. Jeigu Klientas (Mokėtojas), duodamas Sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją, nurodo didžiausią leistiną tokių Mokėjimo operacijų sumą (vienos Mokėjimo operacijos arba kelių tokių Mokėjimo operacijų, atliktinų per tam tikrą laikotarpį), laikoma, kad tokios konkrečios didžiausios Mokėjimo operacijų sumos Klientas (Mokėtojas) galėjo pagrįstai tikėtis. Klientas (Mokėtojas) neturi teisės į Mokėjimo operacijos, kurią inicijavo Gavėjas arba kuri buvo inicijuota per Gavėją, sumų grąžinimą pagal šį punktą, jeigu Klientas (Mokėtojas) davė sutikimą tiesiogiai FINCI ir, kai taikoma, FINCI arba Gavėjas sutartu būdu pateikė Klientui (Mokėtojui)

informaciją apie būsimą Mokėjimo operaciją arba sudarė sąlygas su ja susipažinti likus ne mažiau kaip keturioms savaitėms iki planuojamos atlikti Mokėjimo operacijos. Jei Mokėtoji grąžinama Mokėjimo operacijos suma, FINCI sumokėti Komisiniai mokesčiai, susiję su tokios Mokėjimo operacijos atlikimu, negrąžinami. Klientui (Mokėtoji), kuris nėra Vartotojas, šio punkto nuostatos netaikomos ir jis neturi teisės susigrąžinti Mokėjimo operacijos sumos.

8. Grynujų pinigų išėmimas

- 8.1. FINCI suteikia Klientui teisę išsiimti grynųjų pinigų Paslaugų teikimo sąlygose ir (arba) Sistemoje nustatytais sąlygomis.

9. Komisiniai mokesčiai, jų mokėjimo tvarka ir prenumertatos planai

- 9.1. FINCI teikiamų Paslaugų kaina nustatyta dokumente „Mokesčiai“ arba nurodoma Paslaugų teikimo sąlygose. FINCI turi teisę be atskiro pranešimo ir Kliento Sutikimo nurašyti taikomus Komisinius mokesčius ir kitas Kliento mokėtinas sumas iš bet kurios FINCI atidarytos Kliento sąskaitos. FINCI taip pat turi teisę atskaityti tiesiogiai su Mokėjimo operacija susijusį Kliento (Gavėjo) mokėtiną Komisinį mokestį, nurodytą dokumente „Mokesčiai“, iš Klientui (Gavėjui) perduodamos sumos prieš įskaitydamas ją į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą.
- 9.2. Sutikdamas su Sąlygomis, Klientas patvirtina, kad jis atidžiai perskaitė dokumentą „Mokesčiai“, jame nurodyti mokesčiai Klientui yra aiškūs ir priimtini ir Klientas sutinka mokėti nustatytus Komisinius mokesčius už Paslaugas bei įsipareigoja Sąskaitoje laikyti pakankamą lėšų sumą, kuri padengtų taikomus Komisinius mokesčius ir kitas mokėtinas sumas.
- 9.3. FINCI valiutos keitimo kursai nuolat atnaujinami ir skelbiami FINCI interneto svetainėje ir/ar Naudotojo profilyje. Pakeisti valiutos keitimo kursai taikomi nedelsiant ir be atskiro įspėjimo. Valiuta keičiama pagal FINCI valiutos keitimo kursą, galiojantį ir taikomą keitimo metu.
- 9.4. Komisinį mokestį Klientas sumoka, ir FINCI nuskaičiuoja tokia tvarka:
- 9.4.1. jeigu pagal dokumentą „Mokesčiai“ ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį Komisinis mokamas reguliariai (kiekvieną mėnesį), jis nuskaičiuojamas kiekvieno mėnesio paskutinę kalendorinę dieną už einamąjį mėnesį;
- 9.4.2. visais kitais atvejais Komisinis mokestis nuskaičiuojamas teikiant Paslaugą arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 9.5. Komisijos mokesčio už Mokėjimo operaciją rūšis nurodoma Klientui prieš atliekant Mokėjimo operaciją, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimo sąlygose numatyta kitaip.
- 9.6. FINCI taiko Klientui Komisinį mokestį už Paslaugą, nurašydama jį nuo Kliento sąskaitos dokumente „Mokesčiai“ arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tarka. Atliekant Išeinančius mokėjimus iš Kliento sąskaitos, taip pat vykdant Mokėjimo operacijas į Kliento sąskaitą, gali būti imami mokesčiai už atitinkamas Gavėjų Mokėjimo paslaugų teikėjų arba Mokėtojų Mokėjimo paslaugų teikėjų paslaugas. Tokius mokesčius ir išlaidas padengia Klientas.

- 9.7.** Komisinis mokestis nuskaičiuojamas dokumente „Mokesčiai“ arba Paslaugų teikimo sutartyje nurodyta valiuta.
- 9.8.** Klientas įsipareigoja suteikti reikiamą lėšų sumą, kad prieš suteikiant Paslaugą būtų galima visiškai nurašyti visą Komisinį mokestį iš Kliento sąskaitos.
- 9.9.** Jeigu Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, kad būtų galima nurašyti visą Komisinį mokestį ir suteikti Paslaugas (pvz., įvykdyti Mokėjimo operaciją), FINCI turi teisę atsisakyti Klientui suteikti Paslaugą.
- 9.10.** Jei Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų Komisiniui mokesčiui nurašyti tam tikra valiuta, FINCI turi teisę, tačiau neprivalo, konvertuoti Sąskaitoje esančias lėšas į reikiamą valiutą pagal FINCI nustatytą kursą konvertavimo dieną, tiek, kiek trūksta Komisiniui mokesčiui sumokėti. Jei Kliento sąskaitoje yra lėšų keliomis valiutomis, FINCI gali savo nuožiūra pasirinkti valiutą keitimui.
- 9.11.** Jeigu Klientas, kaip Mokėtojas, 6 (šešis) mėnesius iš eilės savo Sąskaitoje neatliko jokių Mokėjimo operacijų, FINCI laiko, kad Kliento sąskaita yra neaktyvi, ir turi teisę taikyti papildomą dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį.
- 9.12.** Pavėlavęs sumokėti Komisinį mokestį ir kitas mokėtinas sumas, Klientas moka FINCI 0,05 proc. dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti Komisinį mokestį.
- 9.13.** FINCI pasilieka teisę taikyti 50 EUR dydžio baudą (Klientams, kurie yra Vartotojai, - 25 EUR dydžio baudą) už kiekvieną atvejį, kai Klientas per FINCI prašyme nurodytą terminą nepateikia visos informacijos ir dokumentų.
- 9.14.** Jei Klientas yra skolingas FINCI, FINCI pasilieka teisę išskaičiuoti šias sumas iš bet kurios Kliento FINCI atidarytos Sąskaitos.
- 9.15.** Jei Komisiniai mokesčiai nebuvo išskaičiuoti iš karto, kai Klientui buvo suteikta Paslauga, FINCI turi teisę juos išskaičiuoti bet kada vėliau.
- 9.16.** Jeigu Klientas yra Vartotojas, kiekvienų kalendorinių metų pradžioje FINCI Naudotojo profilyje jam nemokamai pateiks Komisinių mokesčių, sumokėtų už Sąskaitos naudojimą praėjusiais kalendoriniais metais, ataskaitą. Nutraukus su Klientu, kuris yra Vartotojas, dėl šių Sąlygų sudarytą sutartį, Klientas privalo iki Sąlygų nutraukimo momento išsaugoti ir (arba) atspausdinti Komisinių mokesčių ataskaitą už laikotarpį nuo einamųjų kalendorinių metų pradžios iki Sąlygų galiojimo pabaigos.
- 9.17.** Klientas yra atsakingas už bet kokius mokesčius ar išlaidas, kurie gali būti taikomi Kliento atliekamiems lėšų įėjimams ar lėšų išėjimams, bei Klientas yra atsakingas už teisingų mokesčių surinkimą, pranešimą ir sumokėjimą atitinkamai mokesčių institucijai. Klientas pats atlieka tyrimą dėl Paslaugų taikomų mokesčių.
- 9.18.** Kliento mirties atveju (kai Klientas yra fizinis asmuo) Komisinius mokesčius FINCI taiko tol, kol Kliento artimieji FINCI pateikia informaciją apie Kliento mirtį, pagrįstą įrodymais (pvz., notaro patvirtintu mirties liudijimu).
- 9.19.** Klientas moka mėnesinį Prenumeratos plano mokestį už kiekvieną kalendorinį mėnesį pagal pasirinktą Prenumeratos planą, numatytą dokumente „Mokesčiai“.

- 9.20.** Prenumeratos plano mėnesinis mokestis skaičiuojamas už kiekvieną kalendorinį mėnesį, išskaičiuojamas iš Sąskaitos ir negražinamas. Mokestis mokamas neatsižvelgiant į tai, ar naudojamas Paslaugomis, kurioms taikomas Prenumeratos planas.
- 9.21.** Jei Klientas sumažina pasirinkto Prenumeratos plano klasę, visi papildomi privalumai, kurie nėra įtraukti į žemesnės klasės planą, Klientui panaikinami.
- 9.22.** Pasirinktu Prenumeratos planu Klientas gali naudotis tik to plano ribose. Jei Klientas pageidauja padidinti limitą, kuris viršija pasirinkto Prenumeratos plano limitą, Klientas privalo atnaujinti Prenumeratos planą pagal FINCI reikalavimus.
- 9.23.** Prenumeratos plano atnaujinimas bus atliktas kito mėnesio 1 (pirmą) dieną po to, kai bus gautas Kliento prašymas pakeisti Prenumeratos planą ir visa FINCI prašoma informacija bei dokumentai.
- 9.24.** Prenumeratos plano klasės sumažinimas bus atliktas per 2 (dvi) darbo dienas nuo Kliento prašymo pakeisti Prenumeratos planą ir visos FINCI prašomos informacijos bei dokumentų (jei tokių prašoma) gavimo dienos.
- 9.25.** Jei Klientas keičia Prenumeratos planą (atnaujina jį ar mažina jo klasę) iki konkretaus mėnesio 15 dienos, tuomet FINCI taiko visą Prenumeratos plano mėnesinį mokestį, o jei po 15 dienos, tuomet taikoma pusė Prenumeratos plano mėnesinio mokesčio.
- 9.26.** Prenumeratos planas "Enterprise+" taikomas Klientams (kai Klientas yra juridinis asmuo), kurie vykdo didesnę riziką keliančią veiklą. FINCI gali taikyti šį Prenumeratos planą Klientui pagal kitus kriterijus, tokius kaip - sudėtinga nuosavybės struktūra, nominalaus asmens dalyvavimas įmonės nuosavybėje ir atstovavime, rizikinga įmonės kilmės šalis arba pagrindinių verslo partnerių buvimo vieta, taip pat atsižvelgiant į kitus veiksnius. Sąlygos ir produkto kaina derinamos su FINCI, išskyrus mėnesinį mokestį, mokestį už pirmąjį Kliento dokumentų patikrinimą ir Sąskaitos atidarymo mokestį.
- 9.27.** Klientas sutinka, kad jei Sąskaitoje nepakanka lėšų Prenumeratos plano mokesčiams ir (arba) kitiems periodiniams mokesčiams sumokėti, FINCI gali sustabdyti Paslaugų teikimą, kol į Kliento sąskaitą bus įskaityta pakankamai lėšų pradelstiems mokesčiams sumokėti.

10. Paslaugų teikimo apribojimas arba nutraukimas

- 10.1.** Siekdamas laikytis Taikomų teisės aktų nuostatų ir apsaugoti Kliento, FINCI ar trečiųjų šalių interesus, FINCI turi teisę taikyti vieną ar kelias ribojamąsias priemones ir vienašališkai iš anksto neįspėjusi:
- 10.1.1.** visiškai ar iš dalies sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui;
- 10.1.2.** apriboti prieigą prie Naudotojo profilio ir (arba) Sistemos;
- 10.1.3.** užblokuoti Kliento sąskaitą (t. y. visiškai arba iš dalies sustabdyti bet kokias operacijas Kliento sąskaitoje) ir (arba) Mokėjimo priemonę (t. y., visiškai arba iš dalies apriboti Mokėjimo priemonės naudojimą).
- 10.2.** Sąlygų 10.1.1–10.1.3 punktuose nurodytos priemonės gali būti taikomos šiais atvejais:

- 10.2.1. jei Klientas pažeidžia Sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį ir (arba) kitus Kliento ir FINCI sudarytus susitarimus ir (arba) kyla reali grėsmė, kad Klientas padarys tokį pažeidimą;
 - 10.2.2. jei Kliento sąskaitoje atliekamos Mokėjimo operacijos gali pakenkti FINCI verslo reputacijai;
 - 10.2.3. jei toliau teikiant Paslaugas Klientui gali nukentėti trečiųjų šalių interesai;
 - 10.2.4. jei FINCI sužino apie Mokėjimo priemonės praradimą arba įtaria/gauna informacijos apie neteisėtą Mokėjimo priemonės turėjimą ar neautorizuotą jos naudojimą;
 - 10.2.5. jei FINCI gauna patvirtintą informaciją apie Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens mirtį, Kliento likvidavimą arba pradėtą jo bankroto procedūrą;
 - 10.2.6. kilus pagrįstam įtarimui, kad Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo duomenys (įskaitant Kliento identifikavimo priemones) tapo žinomi arba gali būti naudojami trečiųjų šalių;
 - 10.2.7. kilus pagrįstam įtarimui, kad lėšas ir (arba) Mokėjimo priemonę gali neteisėtai naudoti trečiosios šalys, arba Kliento sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti naudojama arba yra naudojama neteisėtai veiklai vykdyti;
 - 10.2.8. Klientui per FINCI nustatytą terminą nepateikus arba pateikus nepakankamai informacijos, dokumentų ar duomenų, kurių prašo FINCI, arba Klientui pateikus informaciją, dokumentus ar duomenis, neatitinkančius FINCI arba teisės aktuose nustatytų reikalavimų, arba FINCI kilus abejonių dėl pateiktos informacijos, dokumentų ar duomenų tikrumo ir autentiškumo, taip pat tais atvejais, kai Klientas neatliko būtinų Kliento tapatybės nustatymo procedūrų;
 - 10.2.9. kilus įtarimui, kad Klientas gali užsiimti arba užsiima FINCI nepriimtina veikla;
 - 10.2.10. jei, remiantis FINCI turima informacija, Klientas aktyviai veikia srityje arba užsiima veikla, kuriai būdinga didelė pinigų plovimo ar teroristų finansavimo rizika;
 - 10.2.11. jei FINCI turi neigiamos informacijos (arba FINCI kyla pagrįstų įtarimų) apie Klientą, jo Naudos gavėją, Įgaliotąjį asmenį, Kliento reputaciją, ekonominę veiklą, sandorius, sandorio šalis arba bet kokią kitą informaciją, kuri gali turėti neigiamos įtakos FINCI reputacijai;
 - 10.2.12. yra pagrįstų įtarimų, kad Klientas nesilaiko Sąlygų 19 skyriaus reikalavimų;
 - 10.2.13. FINCI netenkina atlikto Kliento deramo patikrinimo rezultatai ir (arba) jie neatitinka Taikomų teisės aktų;
 - 10.2.14. vykdant atitinkamų valdžios institucijų, finansų įstaigų korespondentų ar kitų finansų įstaigų nustatytus reikalavimus ar apribojimus;
 - 10.2.15. jei Mokėjimo operacija yra tiesiogiai ar netiesiogiai susijusi su asmenimis, kuriems taikomos Sankcijos, įskaitant finansų įstaigas, kurioms taikomos sankcijos; jei Klientas yra Uždraustoji šalis arba egzistuoja didelė tikimybė, kad Klientas gali tapti Uždraustąja šalimi, arba Klientas yra susijęs su Uždraustąja šalimi, arba Mokėjimo operacijos Sąskaitoje yra susijusios su Uždraustąja šalimi (įskaitant įeinančius mokėjimus);
 - 10.2.16. Taikomuose teisės aktuose, Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje numatytais atvejais.
- 10.3. Sąlygų 10.1.1.-10.1.3. punktuose nurodytos priemonės taip pat gali būti taikomos aukščiau nepaminėtais atvejais, kuriuos FINCI gali laikyti svarbiomis priežastimis, jei jie leidžia daryti

prilaidą, kad Paslaugų teikimas ir (arba) dalykinių santykių tęsimas pažeistų FINCI, Klientų ar visuomenės teisėtus interesus.

- 10.4.** Tais atvejais, kai FINCI taiko bet kurią iš pirmiau nurodytų priemonių, FINCI ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną praneša Klientui apie jam taikytą ribojamąją priemonę ir jos taikymo priežastis, išskyrus atvejus, kai tokį pranešimą draudžia Taikytini teisės aktai arba kai tokio pranešimo pateikimas pakenktų apsaugos priemonėms.
- 10.5.** Kliento sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti užblokuotos:
 - 10.5.1.** Kliento žodiniu prašymu;
 - 10.5.2.** Kliento prašymu, išsiųstu per Naudotojo profilį.
- 10.6.** FINCI turi teisę pareikalauti, kad Klientas žodinį prašymą užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę vėliau patvirtintų raštu arba kitomis FINCI nurodytomis priemonėmis. Jei Klientas nesilaiko šio reikalavimo, FINCI turi teisę atsisakyti užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę. Klientas patvirtina, jog supranta, kad jam neįvykdžius pirmiau nurodyto FINCI reikalavimo, FINCI neatsako už žalą, kuri gali kilti neįvykdžius Kliento prašymo.
- 10.7.** Jei Kliento prašymu jo Sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė buvo užblokuota, FINCI gali ją (jas) atblokuoti tik gavusi Kliento rašytinį prašymą, išskyrus atvejį, kai Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje numatyta kitaip.
- 10.8.** FINCI panaikina Sąlygų 10.1.1-10.1.3. punktuose nurodytas ribojančias priemones, tik tada, kai, FINCI vertinimu, išnyksta jų taikymo priežastys.
- 10.9.** Kliento mirties atveju (kai Klientas yra fizinis asmuo) jo artimieji gali užblokuoti Sąskaitą tik pateikę notaro patvirtintą mirties liudijimą.
- 10.10.** Klientas patvirtina, jog supranta, kad FINCI neatsako už jo nuostolius, patirtus dėl Sąlygų 10.1.1–10.1.3 punktuose nurodytų ribojamųjų priemonių taikymo, jei tos ribojamosios priemonės buvo taikomos Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka.

11. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

- 11.1.** Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos techninę ir komercinę informaciją, išskyrus viešai prieinamą informaciją, ir be rašytinio kitos Šalies sutikimo neperduoti jos trečiosioms šalims.
- 11.2.** Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, Klientas sutinka, kad FINCI tvarkys Asmens duomenis Paslaugų teikimo tikslais ir vadovaudamasis Taikomais teisės aktais ir (arba) FINCI ar trečiųjų šalių teisėtais interesais. Išsamesnė informacija apie FINCI atliekamą Asmens duomenų tvarkymą pateikta Privatumo politikoje, skelbiamoje FINCI interneto svetainėje.
- 11.3.** FINCI deda visas pastangas, siekdamas užtikrinti, kad Kliento konfidencialios informacijos ir Asmens duomenų atžvilgiu laikomasi Taikomų teisės aktų ir imamasi visų pagrįstų priemonių

jų saugumui užtikrinti.

- 11.4.** Klientas suteikia FINCI teisę savarankiškai arba per trečiąsias šalis imtis visų būtinų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, būtinų prašymų perdavimą trečiosioms šalims, kad būtų galima nustatyti Kliento, Įgalioto asmens (kai taikoma) ir Naudos gavėjo (-ųjų) (kai taikoma) tapatybę ir nustatyti (patvirtinti) Kliento ir/ar Įgalioto asmens pateiktų duomenų ir dokumentų autentiškumą.
- 11.5.** Siekdamas vykdyti FINCI įsipareigojimus pagal Paslaugų teikimo sutartį ir užtikrinti geriausią Paslaugų kokybę, FINCI turi teisę įrašyti pokalbius su Klientu ir Įgaliotuoju asmeniu (telefonu, per „Skype“, „Viber“ ir kitais ryšių kanalais). Klientas patvirtina, kad tokių pokalbių įrašai, taip pat elektroninių ryšių priemonėmis arba Sistemoje perduodami pranešimai gali būti naudojami kaip įrodymai sprendžiant Kliento ir FINCI ginčus teismuose ir kitose institucijose. Klientas patvirtina, jog yra informuotas ir sutinka, kad FINCI turi teisę įrašyti bet kokius pokalbius su Klientu ir/ar Įgaliotuoju ir saugoti tuos įrašus, kol tai būtina su Paslaugomis susijusiems įrodymams arba informacijai pateikti. Išsamesnė informacija apie duomenų subjekto teises ir prašymus pateikta Privatumo politikoje, paskelbtoje FINCI interneto svetainėje.
- 11.6.** Klientas sutinka, kad jo Unikalūs identifikatoriai ir kiti Įeinančio mokėjimui atlikti reikalingi duomenys gali būti rodomi kitam FINCI Klientui, kuris ketina atlikti Įeinantį mokėjimą Klientui, jei kitas FINCI Klientas į Sistemą įveda tam tikrus Kliento duomenis (vardą, pavardę ir (arba) įmonės pavadinimą).
- 11.7.** FINCI turi teisę pateikti Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui ar kitoms šalims, tiesiogiai susijusioms su Mokėjimo nurodymo vykdymu, visą Mokėjimo nurodyme esančią informaciją (įskaitant Mokėjimo nurodyme nurodytus Kliento Asmens duomenis).
- 11.8.** Klientas privalo užtikrinti, kad kiti asmenys nei Klientas, įskaitant, bet neapsiribojant, paskirtus susijusius asmenis ir (arba) Įgaliotus asmenis, prieš perduodant jų Asmens duomenis FINCI supažindintų su FINCI Privatumo politika, paskelbta FINCI interneto svetainėje, bei susipažintų su šiomis Sąlygomis ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygomis.
- 11.9.** Klientas patvirtina, kad kitų nei Klientas asmenų Asmens duomenis Klientas iš pradžių surinko, tvarkė ir perdavė FINCI pagal taikytinus duomenų apsaugos teisės aktus ir kad Klientas turi teisę atskleisti tokius Asmens duomenis FINCI prašomų Paslaugų teikimo tikslais. Klientas patvirtina ir garantuoja, kad tokie asmenys yra informuoti apie tai, kad FINCI tvarko jų Asmens duomenis, ir yra davę sutikimą ar kitaip teisėtai sutikę su tokiu tvarkymu.

12. Šalių atsakomybė, apsaugos ir taisomosios priemonės

- 12.1.** Klientas privalo atlyginti visas išlaidas ir bet kokio pobūdžio nuostolius, kuriuos FINCI patyrė Klientui nesilaikant Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarties, ir sumokėti atitinkamas baudas.
- 12.2.** Klientas per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo atitinkamo FINCI prašymo gavimo dienos privalo atlyginti FINCI visas išlaidas, kurias ši patyrė tinkamai teikdama Paslaugas, įskaitant visas FINCI išlaidas, patirtas dėl veiksmų, kuriuos FINCI atliko vykdydama Kliento Mokėjimo nurodymus (atsakydama į Mokėjimo paslaugų teikėjų prašymus dėl Kliento ar operacijų Kliento sąskaitoje ir kt.).

- 12.3.** Visais atvejais FINCI neatsako už Kliento papildomas išlaidas, netiesioginius nuostolius, Kliento negautas pajamas ar negautą pelną, Kliento verslo žlugimą ar praradimą, žalą Kliento reputacijai ir pan.
- 12.4.** FINCI atsako tik už tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl tiesioginio ir esminio Paslaugų teikimo sutarties pažeidimo, padaryto dėl FINCI kaltės, ir tik už tiesioginius nuostolius, kuriuos FINCI galėjo numatyti Paslaugų teikimo sutarties pažeidimo metu.
- 12.5.** Visais atvejais FINCI atsakomybė yra ribojama vidutine Komisinių mokesčių suma, kurią Klientas sumokėjo FINCI per paskutinius 3 (tris) mėnesius arba per trumpesnę laikotarpį, jei Paslaugos buvo teikiamos trumpesnę laikotarpį.
- 12.6.** FINCI neatsako už:
- 12.6.1.** pasekmes, atsiradusias dėl Sistemos veikimo sutrikimų (pvz., Sistemos klaidos ar gedimai), jei jie atsirado ne dėl FINCI kaltės;
- 12.6.2.** pasekmes, kylančias dėl laikino prieigos prie Sistemos apribojimo, susijusio su FINCI atliekamais techniniais ir kitokio pobūdžio darbais, apie kuriuos, jei įmanoma, Klientui pranešama iš anksto. Tai nelaikoma Sistemos veikimo sutrikimais;
- 12.6.3.** atsisakymą, netinkamą ar nesavalaikį Paslaugų teikimą Klientui dėl Mokėjimo paslaugų teikėjų ar kitų trečiųjų šalių, dalyvaujančių teikiant Paslaugą Klientui, kaltės;
- 12.6.4.** Gavėjo ir Mokėtojo tarpusavio reikalavimus (FINCI nepriima su tuo susijusių prašymų);
- 12.6.5.** bet kokius Kliento vardu atliktus įgalioto asmens veiksmus (ir jų pasekmes) ar neveikimą.
- 12.6.6.** pasekmes, kylančias dėl bet kurios trečiosios šalies sukeltų FINCI įsipareigojimų vykdymo sutrikimų;
- 12.6.7.** kredito įstaigų, finansų įstaigų ir kitų trečiųjų asmenų nesavalaikiai, netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, sulaikytas lėšas, padarytas klaidas;
- 12.6.8.** pasekmes, kylančias dėl to, kad FINCI laikosi Taikytinų teisės aktų;
- 12.6.9.** Mokėjimo operacijas su Sąskaitoje esančiomis lėšomis, jei Klientas nebuvo apsaugojęs Slaptažodžių, PIN kodų, Autorizavimo kodo ar kitų personalizuotų saugumo duomenų ir dėl to jie tapo žinomi kitiems asmenims;
- 12.6.10.** nusikalstamus ar kitus neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių Klientui ar kitam asmeniui padaroma žala.
- 12.7.** Klientas patvirtina, kad supranta, jog FINCI negarantuoja nepertraukiamo Sistemos veikimo, nes Sistemos veikimui gali daryti įtaką (sutrikdyti) daugelis nuo FINCI nepriklausančių veiksnių. FINCI deda visas pagrįstas pastangas, kad Sistema veiktų kuo sklandžiau, tačiau FINCI neprisiima jokios atsakomybės, kaip nurodyta 12.6.1 punkte.
- 12.8.** Jeigu Klientas, kuris yra Vartotojas, neigia, kad įvykdė Mokėjimo operacijos Autorizaciją (neigia Sutikimą), arba pareiškia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, FINCI įsipareigoja įrodyti, kad Mokėjimo operacijos Autorizacija buvo tinkamai įvykdyta (Sutikimas buvo tinkamai duotas), užregistruota Kliento sąskaitoje ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kiti Sistemos sutrikimai.
- 12.9.** Jeigu Klientas, kuris nėra Vartotojas, neigia, kad įvykdė Mokėjimo operacijos Autorizaciją (neigia Sutikimą), FINCI registruotas Mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas

įrodymas, kad Klientas Autorizavo Mokėjimo operaciją (davė Sutikimą) ir tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė Sąlygų 12.11 punkte numatytų įsipareigojimų.

12.10. Atsižvelgiant į Sąlygų 12.11 punktą, Klientas, kuris yra Vartotojas, prisiima bei padengia nuostolius, susijusius su neautorizuotomis Mokėjimo operacijomis (be Sutikimo), kurių suma neviršija 50 (penkiasdešimties) eurų, jeigu tie nuostoliai patirti dėl:

12.10.1. prarastos arba pavogtos Mokėjimo priemonės naudojimo;

12.10.2. neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.

Klientas, kuris nėra Vartotojas, prisiima bei dengia visus nuostolius, patirtus dėl pirmiau nurodytų priežasčių.

12.11. Klientas privalo atlyginti visus nuostolius, patirtus dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų (be Sutikimo), jei tokie nuostoliai buvo patirti dėl to, kad Klientas neįvykdė vienos ar kelių toliau nurodytų pareigų dėl nesąžiningų ar tyčinių veiksmų arba didelio neatsargumo:

12.11.1. naudoti Mokėjimo priemonę pagal Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias Sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas arba Paslaugų teikimo sutartį;

12.11.2. sužinojus, kad Mokėjimo priemonė buvo pavogta ar kitaip prarasta, įtarus ar gavus informacijos apie neteisėtą Mokėjimo priemonės įsigijimą ar neautorizuotą jos panaudojimą (be Sutikimo), taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Mokėjimo priemonių personalizuoti saugumo duomenys (įskaitant identifikavimo priemones) tapo žinomi ar gali būti panaudoti trečiųjų šalių, nedelsiant apie tai pranešti FINCI;

12.11.3. gavus Mokėjimo priemonę, nedelsiant imtis visų įmanomų priemonių (įskaitant, bet neapsiribojant, nurodytas Paslaugų teikimo sutartyje), kad apsaugoti Mokėjimo priemonę ir Mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo duomenis.

Tokiu (-iais) atveju (-ais) Sąlygų 12.10 punkte nustatytas didžiausios nuostolių sumos apribojimas netaikomas.

12.12. Klientui pateikus FINCI prašymą užblokuoti Mokėjimo priemonę pagal Sąlygų 10.5 punktą, atsakomybė už Kliento nuostolius, kilusius dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos Mokėjimo priemonės, teka FINCI, išskyrus atvejį, kai Klientas elgėsi nesąžiningai arba Sąlygų 10.6 punkte nurodytą atvejį, kai FINCI neatsako už nuostolius, patirtus atsisakius įvykdyti Kliento prašymą užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui tik tuo atveju, jei jis yra Vartotojas.

12.13. Jeigu FINCI nesuteikia Klientui galimybės laiku FINCI pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą Mokėjimo priemonę, FINCI atsako už nuostolius, patirtus dėl neautorizuoto Mokėjimo priemonės naudojimo, išskyrus atvejus, kai Klientas veikia nesąžiningai. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui tik tuo atveju, jei jis yra Vartotojas.

12.14. Klientas įsipareigoja saugoti, laikyti tretiesiems asmenims bet koku būdu neprieinamus, neatskleisti ir neperduoti tretiesiems asmenims jokių Slaptažodžių, PIN kodų, Autorizacijos kodų, prisijungimo prie Naudotojo profilio ir FINCI taikomosios programos duomenų, nepriklausomai nuo to, ar juos sukūrė Klientas, ar juos Klientui suteikė FINCI, ar kitų Mokėjimo priemonių personalizuotų saugumo duomenų, ir neleisti trečiosioms šalims naudotis Paslaugomis Kliento vardu.

12.15. Iškilus grėsmei (įtarus ar sužinojus), kad trečiosios šalys gali neteisėtai naudotis Kliento sąskaita,

FINCI taikomąja programa ir (arba) Naudotojo profiliu ar neleistinais prie jų prisijungti, ir (arba) jei Klientas įtaria ar sužino, kad bet kokie Slaptažodžiai, PIN kodai, Autorizacijos kodai, prisijungimo duomenys, kiti personalizuoti saugumo duomenys tapo žinomi ar gali būti žinomi ir (arba) naudojami trečiųjų šalių, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pakeisti Naudotojo profilio Slaptažodį ir/ar FINCI taikomosios programos kodą arba, jei Klientas neturi galimybės to padaryti, privalo nedelsdamas apie tai pranešti FINCI Sąlygų 13 skyriuje nustatyta pranešimo tvarka. FINCI neprisiima jokios atsakomybės už pasekmes, atsiradusias dėl to, kad nebuvo pateiktas pranešimas.

- 12.16.** Klientas privalo saugoti savo mobilųjį įrenginį, kuriame įdiegta FINCI taikomoji programa ir (arba) kuriame yra telefono numeris, naudojamas bendravimui ir identifikavimui Kliento pasirinkimu. Tokio mobiliojo įrenginio praradimo ar vagystės atveju Klientas privalo nedelsdamas pranešti FINCI.
- 12.17.** Gavęs pirmiau minėtą pranešimą, FINCI nedelsdamas apribos prieigą prie Naudotojo profilio ir sustabdys Paslaugų teikimą, kol kartu su Klientu bus išspręsta susidariusi situacija (pvz., pakeistas Slaptažodis, Mokėjimo priemonė ir pan.).
- 12.18.** Jei Klientas pažeidžia Sąlygų 12.14 – 12.16 punktuose numatytus įsipareigojimus, nepriklausomai nuo Kliento kaltės laipsnio, Klientas visiškai prisiima visus su tuo susijusius nuostolius, kuriuos jis patyrė, ir įsipareigoja atlyginti trečiosioms šalims padarytą žalą, kurią jie patyrė Klientui nesilaikant pirmiau nurodytų sąlygų.
- 12.19.** Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, Klientas įsipareigoja susipažinti su FINCI interneto svetainėje esančiu dokumentu apie saugumą (angl. Security awareness document), kuriame pateikiamos rekomendacijos, kaip Klientas gali apsaugoti Sąskaitą, save nuo sukčiavimo (angl. phishing) bei savo duomenis internete.
- 12.20.** Jeigu Mokėtojas pareiškia FINCI pretenziją dėl jo neautorizuotos ir FINCI įvykdytos Mokėjimo operacijos, kurios lėšų Gavėjas yra Klientas, toks Klientas (Gavėjas), kaip be pagrindo gavęs minėtos Mokėjimo operacijos lėšas, privalo nedelsdamas grąžinti FINCI į Gavėjo Sąskaitą pervestą minėtos Mokėjimo operacijos sumą ir sutinka, kad FINCI be atskiro Gavėjo sutikimo nurašytų tokios Mokėjimo operacijos lėšas iš FINCI esančių jo Sąskaitų. Kai Mokėtojas, kuris yra Klientas, pateikia FINCI pretenziją dėl Kliento neautorizuotos (be Sutikimo) ir FINCI atliktos Mokėjimo operacijos ir FINCI grąžina Klientui tokios Mokėjimo operacijos lėšas, tačiau vėliau nustatoma, kad Mokėjimo operacija buvo autorizuota tinkamai arba yra kiti teisės aktuose nustatyti pagrindai atmesti Kliento pretenziją (pvz., sukčiavimas), toks Klientas, kaip lėšų Gavėjas be teisėto pagrindo, privalo nedelsdamas grąžinti tokias lėšas FINCI ir sutinka, kad FINCI be atskiro Kliento sutikimo nurašytų tokios Mokėjimo operacijos lėšas nuo Kliento Sąskaitos.
- 12.21.** FINCI atleidžiama nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą, kai tai lėmė šie force majeure įvykiai: įvairūs pilietiniai neramumai, gaisras, potvynis, teroristų išpuolis ar programišių atakos, visiškai ar iš dalies nutrūkęs elektros energijos tiekimas, nutrūkęs kompiuterinės sistemos (techninės įrangos arba programinės įrangos) arba ryšių kanalų veikimas arba gedimas, bet koks kitas ekstremalus įvykis, situacija ar bet kokia kita kliūtis, atsiradusi neatsižvelgiant į FINCI valią, kuri trukdo FINCI įvykdyti jos įsipareigojimus.
- 12.22.** Klientui gali būti suteikta teisė įgalioti įgaliotuosius asmenis/paskirtus asmenis prisijungti prie Sąskaitos, atlikti Mokėjimo operacijas ir (arba) gauti Paslaugas. Kliento įgaliotasis asmuo/paskirtasis asmuo privalo tinkamai vykdyti visus Kliento prisiimtus įsipareigojimus pagal Paslaugų teikimo sutartį. Bet kokie įgaliotojo asmens/ paskirtojo asmens atlikti veiksmai, neveikimas, aplaidumas ar atliktos procedūros laikomi atliktais Kliento. Klientas atsako FINCI ir prisiima visą atsakomybę už visus įgaliotojo asmens/paskirtojo asmens veiksmus ar neveikimą. Įgaliotasis asmuo turi būti ne jaunesnis kaip 18 metų.

13. Šalių informavimo tvarka

- 13.1.** Klientas patvirtina, jog sutinka, kad visi FINCI pranešimai jam būtų siunčiami tokiu būdu:
- 13.1.1.** žinute Naudotojo profilyje;
 - 13.1.2.** el. pašto adresu, kurį Klientas nurodė registruodamasis Sistemoje;
 - 13.1.3.** SMS žinute, išsiųsta Kliento mobiliojo telefono numeriu, kurį Klientas nurodė registruojantis Sistemoje.
- 13.2.** Klientas patvirtina, kad FINCI bet kuriuo iš pirmiau minėtų būdų išsiųstas pranešimas bus laikomas tinkamai įteiktu Klientui jo išsiuntimo dieną.
- 13.3.** Klientas patvirtina ir supranta, kad FINCI paprastai bendrauja su Klientu per Kliento Naudotojo profilį.
- 13.4.** Išimtiniais atvejais FINCI pranešimas Klientui gali būti siunčiamas Klientui paštu adresu, kurį Klientas nurodė registruodamasis Sistemoje. Pranešimą siunčiant paštu, laikoma, kad Klientas jį gavo 7 (septintą) dieną po išsiuntimo datos.
- 13.5.** Bet kokius pranešimus, informaciją, prašymus, paraiškas, dokumentus Klientas gali pateikti FINCI toliau nurodytais būdais ir pagal FINCI nustatytą tvarką bei reikalavimus:
- 13.5.1.** žinute Naudotojo profilyje;
 - 13.5.2.** FINCI interneto svetainėje nurodytu el. pašto adresu;
 - 13.5.3.** FINCI pašto adresu.
 - 13.5.4.** skambinant FINCI interneto svetainėje nurodytu telefono numeriu. FINCI turi teisę reikalauti, o Klientas privalo patvirtinti tokiu būdu pateiktą pranešimą raštu arba kitu FINCI priimtinu būdu.
- 13.6.** FINCI pasilieka teisę reikalauti, o Klientas privalo pateikti FINCI atitinkamus pranešimus, informaciją, prašymus, paraiškas, kitus dokumentus konkrečiu FINCI reikalaujamu kanalu.
- 13.7.** Visi Šalių pranešimai pateikiami Priimtina kalba.
- 13.8.** Klientas įsipareigoja nedelsiant iš anksto informuoti FINCI apie bet kokius įvykius, galinčius turėti įtakos Kliento įsipareigojimų FINCI vykdymui, arba apie bet kokius Kliento ar Įgalioto asmens FINCI pateiktų duomenų ar dokumentų pasikeitimus (pvz., Kliento vardo, pavardės, juridinio asmens pavadinimo, įstatų ar kitų panašių dokumentų, gyvenamosios vietos ar registracijos adreso pasikeitimas, nuosavybės teisės pasikeitimas, restruktūrizavimo, nemokumo, bankroto, likvidavimo, Kliento ar Įgaliotojo asmens dokumento vagystės ar praradimo atvejus, Įgaliotųjų asmenų pasikeitimas ar jų duomenų pasikeitimas, Įgaliotajam asmeniui išduoto įgaliojimo galiojimo pabaiga ar jo atšaukimas ir pan.) ir pateikti šias aplinkybes patvirtinančius dokumentus. Neįvykdžius šiame punkte numatytų pareigų, Klientas pats atsako už visas pasekmes, kylančias dėl nepranešimo laiku, ir sutinka, kad FINCI

veiksmai, atlikti naudojant paskutinę FINCI žinomą informaciją, duomenis ir rekvizitus bei įgaliojimus, būtų laikomi tinkamai atliktais.

- 13.9.** Klientas įsipareigoja nedelsiant savo Naudotojo profilyje atnaujinti kontaktinius duomenis (mobiliojo telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą), kuriuos FINCI galėtų naudoti susisiekti su Klientu. Klientas, neatnaujinęs savo kontaktinių duomenų, prisiima atsakomybę už visas pasekmes, kilusias dėl FINCI nepateiktų pranešimų.
- 13.10.** Laikoma, kad Klientų pranešimai (pretenzijos, skundai ar prašymai), išsiųsti žinutėmis Naudotojo profilyje arba el. paštu, gauti jų pateikimo dieną, jei jie pateikti Darbo dieną 9–18 val. (Lietuvos laiku). Ne Darbo dieną pateikti Klientų pranešimai, pateikti aukščiau nurodytais būdais, laikomi gautais kitą Darbo dieną. Klientų pranešimai, pateikti pirmiau nurodytais būdais Darbo dieną, bet ne pirmiau nurodytu laiku, taip pat laikomi gautais kitą Darbo dieną.
- 13.11.** Klientas įsipareigoja reguliariai tikrinti nurodytą elektroninį paštą, mobilųjį telefoną, pašto dėžutę, Naudotojo profilį ir kitas priemones, skirtas pranešimams gauti, taip pat FINCI interneto svetainę, kad laiku pastebėtų FINCI pranešimus, įskaitant, bet neapsiribojant, pranešimus apie Paslaugų teikimo sutarties pakeitimus.
- 13.12.** Šalys susitaria, kad visi dokumentai, siunčiami telekomunikacijų priemonėmis ar elektroninėmis priemonėmis (internetu, Sistema, Naudotojo profiliu ir kt.), laikomi rašytinės formos dokumentais.
- 13.13.** Klientas, gavęs FINCI pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti pranešime nurodytos informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitikimus, pažeidimus ar radęs kitų trūkumų – nedelsdamas apie tai informuoti FINCI.
- 13.14.** FINCI gali bet kada ir be jokių apribojimų keisti Paslaugų techninio integravimo sprendimą. Kliento reikalaujami pakeitimai atliekami Kliento sąskaita.

14. Sąlygų, paslaugų teikimo sąlygų ir mokesčių pakeitimai

- a.** FINCI turi teisę vienašališkai pakeisti ir (arba) patikslinti Sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas ir dokumentą „Mokesčiai“, apie tai pranešęs Klientui Sąlygų 13 skirsnyje nustatyta tvarka ne trumpiau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas – ne trumpiau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų).
- b.** Klientas neturi teisės vienašališkai pakeisti ir (arba) patikslinti Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba) dokumento „Mokesčiai“.
- c.** 14. a punkte nurodytas terminas netaikomas, jeigu:
- i.** Sąlygos, Paslaugų teikimo sąlygos ir (arba) dokumentas „Mokesčiai“ keičiami dėl Taikomų teisės aktų pakeitimų arba priežiūros institucijos sprendimo;
- ii.** į dokumentą „Mokesčiai“ ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygas įtraukiama (-os) nauja (-os) Paslauga (-os) (Paslaugos (-ų) dalis (-ys) ir/ar nustatomas Komisinis mokestis už naują (-as) Paslaugą (-as);
- iii.** dokumentas „Mokesčiai“ pakeičiamas sumažinus Paslaugų kainas arba taikant kitas Klientui naudingas sąlygas;

- iv.** atliekami kiti pakeitimai, dėl kurių nesuvaržomos ir neapribojamos Kliento teisės ir nepadidėja Kliento atsakomybė.
- 14.4.** Sąlygų 14 c punkte numatyti pakeitimai įsigalios kitą dieną po jų paskelbimo arba pranešime nurodytą įsigaliojimo dieną.
- 14.5.** Jei Klientas nesutinka su Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir dokumento „Mokesčiai“ pakeitimais ar papildymais, jis turi teisę bet kada iki įsigaliojimo datos atšaukti Paslaugą arba nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, apie tai pranešęs FINCI sąlygų 13 skyriuje nustatyta tvarka.
- 14.6.** Jei FINCI negauna Sąlygų 14.5 punkte nurodyto pranešimo ir Klientas naudoja Paslaugomis įsigaliojus Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir/ar dokumento „Mokesčiai“ pakeitimams ar papildymams, laikoma, kad Klientas besąlygiškai su jais sutinka.
- 14.7.** Šalys gali susitarti dėl papildomų Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose ir dokumente „Mokesčiai“ nenumatytų sąlygų, sudariusios rašytinį susitarimą, kuris tampa neatsiejama Paslaugų teikimo sutarties dalimi.

15. Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas

- 15.1.** Paslaugų teikimo sutartis gali būti bet kada nutraukta Šalių susitarimu.
- 15.2.** Klientas ir FINCI turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį žemiau nurodytais atvejais:
- 15.2.1.** Klientas turi teisę vienašališkai ir neteismine tvarka nutraukti Paslaugų teikimo sutartį nenurodydamas priežasčių, apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešęs FINCI Sąlygų 13 punkte nurodytomis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai Taikytini teisės aktai nustato kitokį terminą. FINCI turi teisę, bet ne pareigą įvykdyti Kliento prašymą nutraukti Paslaugų teikimo sutartį nepasibaigus minėtam 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų terminui. Prieš siųsdamas FINCI prašymą nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, Klientas privalo įsitikinti, kad visi Sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai būtų išpirkti šių Sąlygų 15.8 punkte nurodytu būdu;
- 15.2.2.** FINCI turi teisę vienašališkai ir neteismine tvarka nutraukti Paslaugų teikimo sutartį nenurodydamas priežasčių, apie tai prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas - prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) pranešęs Klientui Sąlygų 13 punkte nurodytomis priemonėmis, išskyrus atvejus, kai Taikytini teisės aktai ir (arba) atitinkama sutartis nustato kitokį terminą;
- 15.2.3.** FINCI taip pat turi teisę vienašališkai ir neteismine tvarka nutraukti Paslaugų teikimo sutartį ir atsisakyti suteikti Paslaugą (-as) dėl Sąlygų 10.2-10.3 punktuose nurodytų priežasčių, apie tai prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų pranešęs Klientui šių Sąlygų 13 punkte nurodytomis priemonėmis, išskyrus atvejį, kai Taikomuose teisės numatyta kitaip.
- 15.2.4.** FINCI pasilieka teisę vienašališkai ir neteismine tvarka nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jei FINCI pagrįstai įtaria arba nustato, kad Klientas:
- pažeidė Taikytinus teisės aktus, įskaitant, bet neapsiribojant, tuos, kurie susiję su pinigų plovimo prevencija ar kova su terorizmo finansavimu;

- pateikė FINCI melagingą ar klaidinančią informaciją ar dokumentus;
- nepateikė dokumentų ir informacijos, susijusios su savo Sąskaita ir naudojimusi Paslaugomis, per nustatytą terminą, FINCI nurodyta forma ir kalba arba neatnaujino tokių dokumentų ir informacijos;
- naudoja Sąskaita ir (arba) Paslaugomis veiklai, susijusiai su draudžiama veikla (Sąlygų 19 skyrius);
- naudoja Sąskaita ir (arba) Paslaugomis kitais tikslais nei tie, kurie buvo nurodyti FINCI atidarant Sąskaitą;
- jei Kliento rizikos lygis yra arba tampa didesnis už FINCI rizikos apetitą;
- yra susijęs su pinigų plovimu ir (arba) kita nusikalstama veikla;
- jei Klientas yra Uždrausta šalis arba yra didelė tikimybė, kad Klientas gali tapti Uždrausta šalimi, arba Klientas yra susijęs su Uždrausta šalimi arba Kliento Mokėjimo operacijos yra susijusios su Uždrausta šalimi;
- Klientui paskelbtas bankrotas ar nemokumas arba vyksta panašus įvykis;
- kitaip naudoja Paslaugas piktavališkai, neteisėtais ar amoraliais tikslais;
- Taikomuose teisės aktuose numatytais atvejais, pagal teismo nutartį arba priežiūros institucijos nurodymus;
- dėl kitų svarbių priežasčių.

- 15.3.** Kai Paslaugų teikimo sutartis sudaroma nuotolinio ryšio priemonėmis (toliau - Nuotolinė sutartis), Klientas, kuris yra Vartotojas, turi teisę vienašališkai atsisakyti tokios Nuotolinės sutarties, laikydamasis Taikomuose teisės aktuose nustatytų apribojimų, per 14 (keturiolika) dienų nuo Nuotolinės sutarties sudarymo momento. Jei toks Klientas pasinaudoja teise atsisakyti ir vienašališkai nutraukti Nuotolinę sutartį, kurią FINCI jau pradėjo vykdyti Kliento prašymu arba Kliento sutikimu, Klientas privalo sumokėti FINCI už Paslaugą, kurią FINCI jau suteikė Klientui pagal atitinkamą Nuotolinę sutartį. Sudarydamas Nuotolinę sutartį, Klientas sutinka, kad FINCI pradėtų vykdyti Nuotolinę sutartį, įskaitant Nuotolinėje sutartyje nurodytas Paslaugas, už kurią reikia sumokėti iš karto arba atidedant mokėjimą, teikimą, nepasibaigus šiame punkte nurodytam teisės atsisakyti sutarties vykdymo laikotarpiui. Jei Klientas nepasinaudojo teise atsisakyti Nuotolinės sutarties per šiame punkte nurodytą terminą, Klientas gali nutraukti Nuotolinę sutartį tik Sąlygose ir (arba) Nuotolinėje sutartyje nustatytais atvejais. Ši Sąlygų nuostata taikoma tik Klientams, kurie yra Vartotojai.
- 15.4.** Klientas, kuris yra Vartotojas, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, galiojusią ne trumpiau kaip 6 (šešis) mėnesius iki nutraukimo dienos, Komisinių mokesčių nemoka. Visais kitais atvejais Klientas sumoka dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį už Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą. Jei Klientas, kuris nėra Vartotojas, nori nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jis privalo sumokėti taikomą Komisinį mokestį, kaip nurodyta dokumente „Mokesčiai, neatsižvelgiant į Paslaugų teikimo sutarties galiojimo laikotarpį.
- 15.5.** Klientas moka įprastą Paslaugoms taikomą Komisinį mokestį, proporcingai apskaičiuojamą atsižvelgiant į Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dieną. Jei Komisinis mokestis buvo sumokėtas iš anksto, jis grąžinamas proporcingai, jei Klientas yra Vartotojas..
- 15.6.** Nutraukus Paslaugų teikimo sutartį Klientas neatleidžiamas nuo prievolės FINCI tinkamai įvykdyti visus įsipareigojimus, kilusius iki jos nutraukimo dienos. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Paslaugų teikimo sutartį prieš jos nutraukimą, užbaigiamos Paslaugų teikimo sutartyje numatyta tvarka, galiojusia iki jos nutraukimo, išskyrus atvejį, kai Šalys susitarė kitaip.
- 15.7.** Klientas informuojamas, kad FINCI gali uždaryti Kliento sąskaitą ir (arba) panaikinti Naudotojo profilį ir vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jei Kliento sąskaitoje yra 0 (nulinis) likutis (nėra Elektroninių pinigų) ir (arba) Klientas, kaip Mokėtojas, savo Sąskaitoje 6 (šešis) mėnesius iš eilės nevykdė jokių Mokėjimo operacijų.

- 15.8.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama bet kurios iš Šalių iniciatyva, Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai turi būti Kliento prašymu išpirkti. Klientas pateikia atitinkamą prašymą suformuodamas Mokėjimo nurodymą pervesti Elektroninius pinigus iš Kliento sąskaitos į bet kurią kitą jo nurodytą sąskaitą.
- 15.9.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama bet kurios iš Šalių iniciatyva, Klientas įsipareigoja atlikti visus būtinus veiksmus, kad išpirktų visus Kliento sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus šių Sąlygų 15.8 punkte nurodytu būdu per FINCI nurodytą terminą FINCI gavus Kliento pranešimą arba FINCI pateikus pranešimą apie Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą. Klientui per nurodytą laikotarpį neatlikus visų veiksmų, reikalingų, kad būtų išpirkti visi Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai, FINCI pasilieka teisę, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį už lėšų laikymą Sąskaitoje.
- 15.10.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama bet kurios iš Šalių iniciatyva, prieš išsiųsdamas FINCI pranešimą apie sąskaitos uždarymą arba gavęs FINCI pranešimą apie sąskaitos uždarymą, Klientas įsipareigoja nedelsdamas atlikti visus būtinus veiksmus, reikalingus visiems Kliento sąskaitoje saugomiems Elektroniniams pinigams išpirkti šių Sąlygų 15.8 punkte numatytu būdu. Jeigu Klientas neįvykdo visų reikalingų veiksmų, kad per vieną iš pirmiau nurodytų laikotarpių išpirktų visus Kliento sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus, o Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai neviršija 10 EUR sumos, FINCI pasilieka teisę taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį.
- 15.11.** Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas neturi įtakos dokumento „Mokesčiai“ galiojimui, jei ją nutraukus FINCI toliau teikia Klientui Paslaugas, kurios apmokestinamos pagal dokumente „Mokesčiai“ numatytus Komisinius mokesčius (pvz., taikomas uždaromos sąskaitos administravimo mokestis ir t. t.).
- 15.12.** Kai sutartis dėl Sąlygų nutraukiama Kliento prašymu, Klientas, kuris yra Vartotojas, FINCI pasirinktoje patvariojoje laikmenoje gaus visų Mokėjimo operacijų, atliktų Sąskaitoje per paskutinius 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, o jei laikotarpis nuo sutarties dėl Sąlygų sudarymo yra trumpesnis kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai – per laikotarpį nuo sutarties dėl Sąlygų sudarymo, išrašą. Šio punkto nuostatos taikomos tik tiems Klientams, kurie yra Vartotojai. Nutraukus su Klientu, kuris nėra Vartotojas, sudarytą sutartį dėl Sąlygų, Klientas iki Sąlygų galiojimo pabaigos privalo išsaugoti ir (arba) atsispausdinti visų Sąskaitoje atliktų Mokėjimo operacijų išrašą.
- 15.13.** FINCI turi teisę iš Sąskaitos išskaičiuoti visas FINCI mokėtinas sumas (Komisinį mokestį, delspinigius, baudos, išlaidas, kurių Klientas nesumokėjo, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, kuriuos FINCI patyrė pagal Paslaugų teikimo sutartį, ir baudas, kurias skyrė tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos, kitos finansų įstaigos, vyriausybės agentūros ir (arba) valstybinės institucijos). Tarp Šalių kilus ginčui, FINCI turi teisę atidėti Kliento Elektroninių pinigų išpirkimą, kol bus išspręstas ginčas. Jei Kliento Sąskaitoje (-ose) esančių Elektroninių pinigų nepakanka visoms šiame punkte nurodytoms mokėtinoms sumoms padengti, Klientas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas pervesti trūkstamas sumas FINCI.
- 15.14.** Jeigu dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių neįmanoma įvykdyti Sąlygų 15.8 punkte nurodyto išpirkimo, FINCI nedelsdama apie tai praneša Klientui. Klientas privalo nedelsdamas nurodyti kitus savo sąskaitos duomenis arba FINCI pateikti papildomą išpirkimui reikalingą informaciją.
- 15.15.** Išpirkusi Elektroninius pinigus Sąlygų 15.8 punkte nurodyta tvarka, FINCI uždaro Kliento

sąskaitą.

- 15.16.** Jei nutraukus Paslaugų teikimo sutartį Kliento sąskaitoje vis dar yra Elektroninių pinigų, FINCI turi teisę Sąlygose nustatyta tvarka taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą mokestį už Kliento sąskaitos tvarkymą Sistemoje ir išskaičiuoti iš Kliento sąskaitos.

16. Ginčų sprendimas

- 16.1.** Visi Šalių ginčai sprendžiami tarpusavio derybomis.
- 16.2.** Atsižvelgiant į teikiamų Paslaugų pobūdį, pretenzijos nagrinėjamos ir ginčai sprendžiami skundų nagrinėjimo taisyklėse, Privatumo politikoje ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 16.3.** Jei Klientas mano, kad FINCI pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, jis pirmiausia ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo datos, kurią Klientas sužinojo arba turėjo sužinoti apie jo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą, privalo pateikti FINCI kuo išsamesnę rašytinę pretenziją, susijusią su finansinėmis paslaugomis, kartu su ja pateikdamas dokumentus, kuriais grindžiamos pretenzijos ir reikalavimai.
- 16.4.** Išskyrus atvejį, kai Taikomuose teisės aktuose numatyta kitaip, FINCI įsipareigoja ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) Darbo dienų nuo Kliento pretenzijos, susijusios su finansinėmis paslaugomis, gavimo dienos ją išnagrinėti ir raštu pranešti Klientui apie priimtą sprendimą.
- 16.5.** Jeigu dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių Kliento pretenzija, susijusi su finansinėmis paslaugomis, negali būti išnagrinėta ir atsakymas pateiktas per 15 (penkiolika) Darbo dienų, FINCI privalo per šį laikotarpį informuoti Klientą apie vėlavimo pateikti atsakymą priežastis ir nurodyti laikotarpį, per kurį Klientas gaus atsakymą.
- 16.6.** Ilgiausias laikotarpis, per kurį turi būti pateiktas atsakymas dėl Kliento pretenzijos, susijusios su finansinėmis paslaugomis, negali neviršyti 35 (trisdešimt penkių) Darbo dienų, išskyrus atvejus, kai Taikomuose teisės aktuose ir kituose Paslaugų teikimu susijusiuose teisės aktuose („VISA“, „MasterCard“ tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklėse ir t.t.) numatyti kiti terminai.
- 16.7.** Jeigu FINCI priima sprendimą netenkinti Kliento reikalavimų, Klientas savo teises gali apginti kitomis teisinėmis priemonėmis.
- 16.8.** Jeigu Kliento, kuris yra Vartotojas, FINCI atsakymas netenkina, arba jis negavo atsakymo per Sąlygų 16.6 punkte nustatytą terminą, jis turi teisę per 1 (vienerius) metus nuo pretenzijos FINCI pateikimo dienos Taikomuose teisės aktuose nustatyta tvarka pateikti prašymą neteisminio ginčų sprendimo institucijai – Lietuvos bankui (adresas Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius,, interneto svetainė: www.lb.lt).
- 16.9.** Nepavykus ginčo išspręsti derybomis ar kitomis ikiteisminėmis procedūromis, jis Taikomuose teisės aktuose nustatyta tvarka turi būti sprendžiamas kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme pagal FINCI registracijos adresą..
- 16.10.** Visiems ginčams, kylantiems dėl šių Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų arba Paslaugų teikimo sutarties, taikomi Taikomi teisės aktai.

17. Intelektinė nuosavybė

- 17.1.** Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su Paslaugomis (įskaitant, bet neapsiribojant, Sistemą, FINCI taikomąją programą, FINCI taikomosios programos ir FINCI interneto svetainės turinį, FINCI logotipą, prekių ženklą, mokėjimo kortelių dizainą), priklauso FINCI arba jos tiekėjams (toliau - Intelektinė nuosavybė).
- 17.2.** Klientas gali naudotis Intelektine nuosavybe tik tiek, kiek tai būtina FINCI teikiamoms Paslaugoms gauti, ir FINCI nustatytais sąlygomis. Klientas negali naudoti Intelektinės nuosavybės kaip savo. Kliento, kaip licencijuoto galutinio naudotojo, ribota, neperleidžiama, neišimtinė, nesublicencijuojama, bet kuriuo metu atšaukiama teisė naudotis Intelektine nuosavybe tik Paslaugų gavimo tikslu automatiškai nustoja galioti pasibaigus Sąlygų galiojimui arba jas nutraukus.

18. Finci taikomosios programos naudojimas

- 18.1.** Šis Sąlygų skyrius taikomas, kai Klientas nusprendžia naudotis FINCI taikomąja programa.
- 18.2.** Jei Klientas sutinka laikytis šių Sąlygų, FINCI suteikia Klientui ribotą, neperleidžiamą, neišimtinę, nesublicencijuojamą, bet kada atšaukiamą teisę naudotis FINCI taikomąja programa tik Paslaugų gavimo tikslu ir FINCI nustatytais sąlygomis.
- 18.3.** FINCI visada išlieka FINCI taikomosios programos savininke ir pasilieka visas kitas teises.
- 18.4.** Klientui, kaip galutiniam naudotojui, suteikiama licencija naudotis FINCI taikomąja programa pagal Sąlygas.
- 18.5.** Norint naudotis Paslaugomis, Klientui gali tekti atsisiųsti naujausią FINCI taikomosios programos versiją, jos atnaujinimus arba (ir) sutikti su naujomis / papildomomis FINCI taikomosios programos naudojimo sąlygomis.
- 18.6.** Kliento, kaip licencijuoto galutinio naudotojo, ribotos teisės naudotis FINCI taikomąja programa automatiškai nustoja galioti pasibaigus Sąlygų galiojimui arba jas nutraukus.
- 18.7.** Pasibaigus Sąlygų galiojimui arba jas nutraukus, Klientas neturi teisės naudotis FINCI taikomąja programa ir privalo nedelsdamas ją ištrinti arba pašalinti iš visų įrenginių.
- 18.8.** Be išankstinio ir raštiško FINCI sutikimo neleidžiama keisti ar atgaminti FINCI taikomąją programą, ją publikuoti, perduoti trečiajam asmeniui ar naudoti FINCI taikomojoje programoje naudojamas technologijas kitai programinei įrangai kurti.

19. Draudžiamos veiklos

- 19.1.** Klientui, besinaudojančiam FINCI Paslaugomis, draudžiama:

- 19.1.1.** nesilaikyti Paslaugų teikimo sutarties ir (arba) kitos sudarytos sutarties nuostatų;
- 19.1.2.** nesilaikyti Taikomų teisės aktų, įstatymų ir (arba) kitų teisės aktų;
- 19.1.3.** teikti FINCI bet kokią melagingą, neteisingą, klaidinančią ar nepakankamą informaciją, duomenis, dokumentus;
- 19.1.4.** nuslėpti, nepateikti ar atsisakyti pateikti FINCI prašomą informaciją, duomenis, dokumentus;
- 19.1.5.** atlikti Mokėjimo operacijas Kliento klientų ar trečiųjų asmenų vardu arba Kliento klientų ar trečiųjų asmenų naudai per Sąskaitą ir (arba) naudojantis FINCI infrastruktūra be išankstinio raštiško ir aiškaus FINCI sutikimo;
- 19.1.6.** naudotis Paslaugomis iš FINCI nepriimtinių šalių;
- 19.1.7.** naudoti Sąskaitas neteisėto pobūdžio tranzito tikslais;
- 19.1.8.** atskleisti Autorizavimo kodus, Slaptažodžius, PIN kodus, prisijungimo duomenis ir kitus personalizuotus saugumo duomenis tretiesiems asmenims, perduoti Mokėjimo priemones tretiesiems asmenims;
- 19.1.9.** vykdyti tam tikrą veiklą, neturint tam reikiamos registracijos ar licencijos;
- 19.1.10.** teikti paslaugas, kurios yra uždraustos teisės aktais arba prieštarauja viešajai tvarkai ir moralės principams (įskaitant, bet neapsiribojant, nelegalių azartinių lošimų organizavimą, nelegalią prekybą tabako gaminiais, alkoholiu, receptiniais vaistais, steroidais, ginklais, narkotinėmis medžiagomis ir su narkotinėmis medžiagomis susijusia atributika, pornografijos produkcija, nelicencijuota loterija, nelegalia programine įranga);
- 19.1.11.** leisti bet kuriam asmeniui, kuris nėra įgaliotasis asmuo, naudotis Paslaugomis Kliento vardu;
- 19.1.12.** be išankstinio raštiško ir aiškaus FINCI sutikimo naudoti Sąskaitą finansinėms paslaugoms teikti, virtualaus turto paslaugų teikėjų paslaugoms teikti, teisėtiems azartiniais lošimams organizuoti, loterijoms rengti, kitai specialiai licencijuojamai veiklai ar veiklai, kuriai reikalingas leidimas ar įgaliojimas, vykdyti;
- 19.1.13.** atlikti ar priimti neteisėtai įgytų lėšų pervedimus, jei Klientas apie tai žino ar turėtų žinoti;
- 19.1.14.** naudotis FINCI Paslaugomis tokiu būdu, kuris sukelia nuostolius, atsakomybę ar kitas neigiamas teises pasekmes arba kenkia FINCI ar trečiųjų asmenų dalykinei reputacijai;
- 19.1.15.** naudoti asmeninę Sąskaitą, atidarytą Klientui, kuris yra Vartotojas, komerciniais tikslais;
- 19.1.16.** registruoti Naudotojo profilį išgalvotu ar svetimu vardu, neturint įgaliojimo; registruoti daugiau nei vieną Naudotojo profilį; registruoti Naudotojo profilį naudojantis anoniminio IP adresu (pvz., per tarpinį serverį), anoniminių telefono numerių ar elektroninio pašto adresų, kuriuos teikia kiti asmenys ar interneto svetainės, paslaugomis;
- 19.1.17.** platinti kompiuterinius virusus ir atlikti kitus veiksmus, dėl kurių gali sutrikti FINCI Sistemos veikimas, būti sugadinta ar sunaikinta informacija ir gali atsirasti kitų neigiamų pasekmių FINCI Sistemai, Paslaugoms, įrangai ar informacijai, atlikti bet kokius kitus tyčinius veiksmus, galinčius sutrikdyti Paslaugų teikimą ar tinkamą Sistemos veikimą;
- 19.1.18.** (i) skolinti, platinti, parduoti, perduoti, perleisti, nuomoti, sublicencijuoti ar suteikti teises į Paslaugas ar Intelektinę nuosavybę bet kuriam asmeniui; (ii) šalinti, keisti ar uždengti bet kokį pranešimą apie bet kokią Intelektinę nuosavybę, esantį Paslaugose ar Intelektinėje nuosavybėje; (iii) kopijuoti, keisti, klastoti ar kitaip kurti išvestinius bet kurios programinės įrangos, įtrauktos į Intelektinę nuosavybę, kūrinius; (iv) atgaminti (atkartoti išsamiai išanalizavus), išardyti ar dekompiliuoti

Intelektinę nuosavybę ar Paslaugas arba taikyti bet kokius kitus procesus ar procedūras, siekiant išgauti bet kokios programinės įrangos, įtrauktos į Intelektinę nuosavybę ar esančios Paslaugų dalimi, pirminį kodą (v) bet koku kitu būdu pažeisti FINCI ir trečiųjų šalių teises į prekių ženklus, autorių teises, komercines paslaptis ir kitas intelektinės nuosavybės teises.

- 19.2.** Klientui gali būti uždrausta naudoti Paslaugas bet kokiam kitam FINCI nepriimtinaam verslui ar veiklai.
- 19.3.** Klientas privalo atlyginti visus nuostolius, baudas ir kitas pinigines sankcijas, pritaikytas FINCI dėl Kliento sąlygų nesilaikymo ar pažeidimo, įskaitant, bet neapsiribojant, nurodytas šių sąlygų 19.1 punkte.
- 19.4.** Jei FINCI pagrįstai įtaria arba nustato 19.1.5, 19.1.12, 19.1.13, 19.1.14 ir (arba) 19.1.18 punktuose nurodytą draudžiamos veiklos atvejus, FINCI pasilieka teisę taikyti Klientui 10 000 EUR dydžio neatitikties mokestį už kiekvieną Kliento ir (arba) Įgalioto asmens padarytą pažeidimą. Ši sąlyga taikoma Klientams, kurie nėra laikomi Vartotojais.

20. Baigiamosios nuostatos

- 20.1.** Klientas ir (arba) Įgaliotas asmuo pareiškia, kad Paslaugų teikimo sutarties sudarymo metu jiems nėra žinomos jokios aplinkybės, draudžiančios sudaryti šią Paslaugų teikimo sutartį ar ribojančios Kliento teisę sudaryti šią Paslaugų teikimo sutartį. Klientas ir (arba) Įgaliotas asmuo pareiškia, kad visos Paslaugų teikimo sutarties sąlygos atitinka Kliento valią, Paslaugų teikimo sutarties sąlygos, jos turinys ir jos sudarymo pasekmės Klientui ir (arba) Įgaliotam asmeniui yra suprantamos ir aiškios.
- 20.2.** Šalys susitaria, kad Paslaugų teikimo sutarties kalba yra anglų kalba. Jei Paslaugų teikimo sutartis ir kiti teisiniai dokumentai (pvz., dokumentas „Mokesčiai privatumo“, politika, slapukų politika ir kt.) yra išversti į kitą kalbą, vertimas yra tik informacinio pobūdžio ir taikytina bus versija anglų kalba. Sudarydamas šią Paslaugų teikimo sutartį ir priimdamas Paslaugas, Klientas ir (arba) Įgaliotasis asmuo patvirtina, kad Klientas ir Įgaliotasis asmuo supranta anglų kalbą ir sutinka bendrauti su FINCI anglų kalba.
- 20.3.** Sąlygų skyrių pavadinimai skirti tik Šalių patogumui ir negali būti naudojami aiškinant Sąlygų nuostatas.
- 20.4.** Jeigu kuris nors teismas ar teisminė institucija nustato, kad kuri nors Paslaugų teikimo sutarties nuostata negalioja, yra nevykdytina ar neteisėta, kitos nuostatos lieka galioti ir galioja ir, kiek tai įmanoma, pakeičiama siekiant užtikrinti, kad ji būtų galiojanti, vykdytina ir teisėta, tačiau išsaugant ar įgyvendinant jos komercinį ketinimą.
- 20.5.** Šalys patvirtina, kad FINCI turi teisę bet kada be Kliento sutikimo trečiajai šaliai perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Paslaugų teikimo sutarties, tuo tarpu Klientas savo teises ir pareigas, kylančias iš Paslaugų teikimo sutarties, turi teisę perleisti tik gavęs išankstinį rašytinį FINCI sutikimą.
- 20.6.** FINCI turi teisę sudaryti subrangos sutartis ir pasitelkti bet kurią trečiąją šalį Paslaugų teikimo pagal Paslaugų teikimo sutartį tikslais, nepranešdamas apie tai Klientui ir be atskiro Kliento sutikimo..
- 20.7.** FINCI turi teisę pareikalauti, kad užsienyje parengti dokumentai būtų išversti, notariškai patvirtinti,

legalizuoti arba patvirtinti apostile.

- 20.8.** Visas FINCI pateiktų dokumentų rengimo, pristatymo, tvirtinimo ir vertimo išlaidas apmoka Klientas.
- 20.9.** Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyje pateiktos nuorodos į FINCI interneto svetainę yra neatsiejama šios Paslaugų teikimo sutarties dalis ir Klientui taikomos nuo to momento, kai jis pradeda naudotis atitinkama (-omis) Paslauga (-omis).